

BEWERBUNGSMAPPE

für den Wettbewerb



Eine Auszeichnung von geldinstitute
in Zusammenarbeit mit dem ProcessLab der
Frankfurt School of Finance & Management

Einsendeschluss:

15. April 2020

Herzlich willkommen zum Wettbewerb „Best Process Award 2020“

Sehr geehrte Damen und Herren,

über Ihr Interesse zur Teilnahme am Wettbewerb „Best Process Award 2020“ freuen wir uns sehr! Im Folgenden erhalten Sie Informationen zum Ablauf des Wettbewerbs.

Um was geht es?

Die Finanzbranche steht im Zeichen der Digitalisierung. Dabei geht es im Wesentlichen um die Digitalisierung der Geschäftsprozesse. Dazu zählt aber auch die intelligente Verknüpfung von On- und Offline-Komponenten. Gesucht werden in diesem Wettbewerb besonders gut gelungene Prozesse in der Finanzbranche. Dabei kann es sich um komplette Geschäftsprozesse oder um Teilprozesse in Ihrem Unternehmen handeln. Wichtig ist, dass der Prozess in (mindestens) einem Betriebsteil tatsächlich umgesetzt ist; diese Umsetzung wird beurteilt.

Wer kann teilnehmen?

Bewerben können sich alle Banken und Sparkassen, Versicherungsunternehmen und andere Finanzdienstleister im deutschsprachigen Raum. Dazu zählen auch FinTechs, Bausparkassen, Leasingunternehmen, Back-Office-Dienstleister (z.B. Kreditfabriken), ausgelagerte Produktionseinheiten und weitere Service-Provider der Finanzbranche.

Bewerbungsunterlagen:

Anbei finden Sie die Bewerbungsunterlagen. Sie bestehen aus

- ▶ Teil 1: Formalia (Angaben zu Ihrem Unternehmen, Kontaktdaten)
- ▶ Teil 2: ca. 2 Seiten zur Darstellung des Prozesses.

Wenn eine grafische Darstellung Ihres Prozesses existiert, senden Sie diese bitte mit. Hilfreich sind auch Prozessdokumentationen, Auswertungsgrafiken, Fotos u.ä. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, soweit möglich, in **digitaler Form** zu.

Alle Unterlagen werden **selbstverständlich vertraulich** behandelt.

Ansprechpartner:

Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an **Guido Perscheid**, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management (069 154008-698, g.perscheid@fs.de) bzw. **Barbara Forster**, gi Geldinstitute (089 4545576-13, b.forster@av-finance.com).

Einsendeschluss:

Einsendeschluss für die vollständigen Bewerbungsunterlagen ist **Mittwoch, der 15. April 2020.**

Bitte senden Sie die Bewerbungsunterlagen an:

information@av-finance.com

Sofern eine digitale Zustellung nicht möglich ist:

**av-news GmbH
Redaktion 'gi Geldinstitute'
Frau Barbara Forster
Englmannstr. 2
81673 München**

Weitere Informationen:

Vorgehensweise:

Die Bewerbungsunterlagen werden nach Eingang von der Redaktion 'gi Geldinstitute' an jedes Jury-Mitglied verschickt. Die Jury besteht aus unabhängigen Fachleuten, die die eingesandten Unterlagen nach einem einheitlichen System bewerten. Grundlage sind die in der Anlage ersichtlichen Bewertungskriterien. Die Namen der Jury-Mitglieder werden in Kürze bekanntgegeben.

Preisverleihung:

Der Preis wird gemeinsam von der Redaktion 'gi Geldinstitute', vertreten durch Chefredakteur Herbert Sebald, und dem Forschungszentrum ProcessLab der Frankfurt School of Finance & Management, vertreten durch Prof. Dr. Jürgen Moormann, verliehen.

Die Sieger des Wettbewerbs werden im Rahmen der 14. ProcessLab-Konferenz am **25. Juni 2020** vorgestellt. Die Preisträger erhalten Urkunden zum Aushang in ihrem Unternehmen.

Nur die Plätze 1 bis 3 werden offiziell bekanntgegeben. Bei den weiteren Platzierungen erfährt nur das einzelne Institut seine eigene Wertung.

Gegebenenfalls erfolgt eine Preisverleihung nach Kategorien (z.B. Größenklassen der Prozesse).

Rechtliches:

Mit der Teilnahme am Wettbewerb „Best Process Award 2020“ werden die Bedingungen des Auswahlverfahrens anerkannt. Die Jury entscheidet nach bestem Wissen. Jedes Jurymitglied urteilt frei und unabhängig. Die strikte Geheimhaltung sowohl von Bewerbungsunterlagen als auch von einzelnen Bewertungen wird zugesichert.

Nach der Prämierung werden die Preisträger in den Zeitschriften „Geldinstitute“ bzw. „Versicherungsbetriebe“ vorgestellt. Das teilnehmende Unternehmen erklärt sich damit einverstanden, dass über den Prozess mittels Print sowie anderen Medien der av-news GmbH berichtet werden darf. Dies geschieht in jedem Fall erst nach Abstimmung und Freigabe durch das jeweilige Unternehmen.

„Best Process Award 2020“

Bewertungskriterien

<p>Relevanz</p> <p>Operative Bedeutung des Prozesses für das Unternehmen (im Prozess eingebundene MAK, Kundenwahrnehmung, Ertrags-/Risikopotenzial)</p> <p>Strategische Wichtigkeit des Prozesses für das Unternehmen</p>	<p>Prozessdesign</p> <p>Neuartigkeit der Prozessgestaltung</p> <p>Klarheit und Stimmigkeit des Prozessablaufs</p> <p>Schnittstellen im Prozess</p> <p>Abstimmung mit anderen Prozessen</p>
<p>Kundenorientierung</p> <p>Erhebung und Operationalisierung der Kundenanforderungen</p> <p>End-to-End-Gestaltung</p> <p>Wahrnehmung des Prozesses aus Sicht der Prozesskunden</p>	<p>Technologien</p> <p>Innovationsgrad der eingesetzten Technologien</p> <p>Nutzen des Technologieeinsatzes für Mitarbeiter, Kunden und Anteilseigner</p>
<p>Effektivität</p> <p>Alignment mit der Unternehmensstrategie</p> <p>Flexibilität und Anpassungsfähigkeit</p> <p>Festlegung von Performance-Indikatoren</p>	<p>Effizienz</p> <p>Durchlaufzeit(en)</p> <p>Prozesskosten</p> <p>Ergebnisse bzgl. Qualität (z.B. First Pass Yield) und Prozesseffizienz</p> <p>Risiken bei der Prozessausführung</p>
<p>Steuerung</p> <p>Messung des Prozesses</p> <p>Auswertung der Messungen</p> <p>Systematische Weiterentwicklung</p> <p>Eingesetzte Methoden zur Prozessverbesserung</p>	<p>Einbindung der Mitarbeiter</p> <p>Kommunikation der Kundenerwartungen und Prozessergebnisse</p> <p>Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Prozessverantwortlichen</p> <p>Beteiligung an Prozessgestaltung und -verbesserungen</p>

„Best Process Award 2020“

Teil 1: Kontaktdaten und Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrem Prozess

Bitte machen Sie Angaben zu den folgenden Punkten:

Unternehmen und Anschrift:

.....
.....
.....

Bezeichnung des Prozesses:

.....
.....

Prozessverantwortliche/r:

.....

Ansprechpartner für den Wettbewerb „Best Process Award“:

.....

Telefon-Durchwahl:

E-Mail:

„Best Process Award 2020“

Teil 2: Prozessbeschreibung

Bitte beschreiben Sie Ihren Prozess auf **ca. zwei DIN-A4-Seiten**. Wir bitten Sie insbesondere, zu den acht **Bewertungskriterien** Stellung zu nehmen.