



Optimierte Geschäftsprozesse

Wincor Nixdorf ist einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Lösungen und -Services für Retailbanken und Handelsunternehmen. Das umfassende Leistungsportfolio ist darauf ausgerichtet, Geschäftsprozesse in Filialen von Banken und Handelsunternehmen zu optimieren. Im Wesentlichen geht es darum, Kosten und Komplexität zu reduzieren und den Service für den Endkunden zu verbessern.

Produkte:

■ ProClassic Suite

Multivendor Software-Familie mit Fokus auf die Realisierung von SB-Funktionen

■ ProClassic/Enterprise (PC/E) Retail Banking Solution Suite

Netzcentrierte SW-Familie zur Integration und Optimierung der Vertriebskanäle im Multikanal-Vertrieb

■ PC/E Self-Service

Betrieb von SB-Systemen, Integration und Zusammenführung von Vertriebskanälen mit Selbstbedienung

■ PC/E Teller Operations

Moderne Anwendung für den Schalterarbeitsplatz inklusive Filialperipheriemanagement

■ PC/E Direct Marketing

Integration von SB-Systemen in CRM-Lösungen zur Kundenansprache

■ ProView

Überwachung/Administration von SB-Systemen zum proaktiven Management

■ PC/E Cash-Management

Analyse und Optimierung der Bargeldbestände von Geldinstituten vom SB-Gerät über die Kasse bis hin zum Filialverbund

■ PC/E Counter Assisted Services

Verbindung klassischer Kassenfunktionen mit dem SB-Bereich zur Umsetzung des Konzeptes der bedienten Selbstbedienung

Retailbanken bietet Wincor Nixdorf ein breites Leistungsspektrum für die Neugestaltung und Automatisierung von Filialprozessen. Es reicht von der Ana-

Automatisierung von Geschäftsprozessen

lyse, Beratung und Konzeption bis zur Umsetzung mit Produkten und Lösungen und dem Betrieb. Immer breiteren Raum nimmt das Angebot für die Übernahme kompletter Prozesse ein. So bietet das Unternehmen Banken die Optimierung ihres Cash-Managements, die Übernahme ihrer Filial-IT im Rahmen des Outsourcings oder umfassende Sicherheitslösungen für Systeme, Netzwerke und auch Gebäude.

Das Produktangebot reicht von Geldautomaten mit unterschiedlichen Funktionen – von der Auszahlung über die Geld- oder Scheckeinzahlung bis zum sogenannten Cash-Recycling, bei dem eingezahltes Bargeld auch wieder ausgezahlt werden kann.

Im Mittelpunkt der Software-Angebote stehen Multivendor-Lösungen, mit denen sich Endgeräte unterschiedlicher Anbieter betreiben lassen. Weiterhin bietet Wincor Nixdorf Multichannel-Lösungen, mit denen

Geldinstitute Endgeräte und Anwendungen über eine einheitliche serverbasierte Software-Architektur betreiben können.

Den zentralen Anforderungen der Banken nach hoher Verfügbarkeit ihrer Systeme entspricht Wincor Nixdorf mit umfassenden Services. Aus 26 Kundenzentren heraus werden weltweit die online angebotenen Systeme überwacht. Neben der klassischen Wartung bietet Wincor Nixdorf die Online-(Remote-)Störungsbehebung, Software- und Netzwerkmanagement und sorgt für die Sicherheit von IT-Netzwerken.

Banken übertragen Wincor Nixdorf auch den kompletten Betrieb von Geldautomatennetzwerken, Servern und PCs oder die Verantwortung für Cash-Management-

Outsourcing – Konzentration auf das Kerngeschäft

Prozesse. Sie übernehmen uns damit die Verantwortung für Prozesse, die sie nicht zu ihren Kernaufgaben zählen. Mit der Übernahme derartiger Geschäftsprozesse im Zuge von Outsourcing reduziert Wincor Nixdorf die Kosten und steigert die Verfügbarkeit der Systeme der Banken.



NEHMEN SIE DIE ZUKUNFT INS VISIER: FILIALPROZESSE OPTIMIEREN.

Abläufe gezielt verbessern. Wincor Nixdorf weiß, wie man mit innovativen IT-Lösungen Prozessoptimierungen im Filialgeschäft von Banken erzielen kann. Aus jahrzehntelanger Erfahrung haben wir ein durchgängiges Lösungsportfolio aus Hardware, Software und einem

spezialisierten Dienstleistungsangebot entwickelt. Unsere besondere Stärke liegt in der Automatisierung von Prozessen in den Filialen, der Migration von Abläufen auf Selbstbedienungslösungen und der kostenoptimierten Betriebsführung. Von den 25 weltweit führenden Retailbanken verlassen sich fast alle auf

unser Know-how. Das macht uns zum idealen Partner auch für Ihren Veränderungsprozess. Lassen Sie sich deshalb von unseren innovativen Lösungen überzeugen. Wir von Wincor Nixdorf beraten Sie gern: **Tel. (05251) 693-3301.** Oder besuchen Sie uns im Internet unter **www.wincor-nixdorf.com**

**EMPOWERING
PROCESS
INNOVATION**

**WINCOR
NIXDORF**

EXPERIENCE MEETS VISION.