



## Bank Processes simplified

# Optimierte Geschäftsprozesse erhöhen die Konzentration aufs Kerngeschäft

ebVOKUS Software GmbH, Tochtergesellschaft der GBS GROUP Business Software vervollständigt die b2b Produktpalette des Konzerns als Anbieter für spezialisierte Bankprozess-Anwendungen und Dienstleistungen auf Basis von Lotus Notes Domino.

### Produkte:

#### ■ eI.MONEY

steuert" Bargeldbestellung und -belieferung" der Filialen und SB-Technik

#### ■ Zentralisiertes "Beschwerdemanagement"

verschafft einen schnellen Überblick

#### ■ PersonalWorkflow/Elektronischer Laufzettel eI.ZETT

Unterstützung der Materialkoordination bei Neueinstellungen, Mitarbeiterumsetzungen oder Wiedereintritt

#### ■ Auftragsmanagement eI.TASK

Erfassung, Bearbeitung und Prozessdokumentation für Aufträge jeder Art für „Alle“

#### ■ Elektronische Adress- und Korrespondenz-Datenbank eI.ZAKO

#### ■ Workflowgesteuerte CRM-Anwendung eb.VOKUS

für den Fachbereich Electronic Banking

Zum Kundenkreis zählen Sparkassen, Banken sowie institutionelle Unternehmen. Innerhalb dieser Kundengruppe vertrauen die Fachbereiche „Organisation“, „Medialer Vertrieb“, „Electronic Banking“, „IT / Administration“ sowie „Personal“ der Qualität der leistungsfähigen Produkte und Supportdienstleistungen des ebVOKUS-Teams, die aufgrund der jahrelangen engen Zusammenarbeit nach den Kundenbedürfnissen und Anforderungen entwickelt worden sind.

Die permanente Unterstützung der Kunden durch das Expertenteam runden das Leistungsspektrum der ebVOKUS Software GmbH ab.

### Produktbeispiele:

- Die „Bargeldbestellung und -belieferung“ der Filialen und SB-Technik wird durch das Steuerungsinstrument eI.MONEY mit eingebauter DTA-Generierung sowie Controlling der externen WTU's (Werttransportunternehmen) unterstützt. So liegt die Bargeldlogistik auch mit externen Dienstleistern in Ihrer Hand.

- Das Beschwerdemanagement verschafft zentralisiert einen schnellen Überblick über den Bearbeitungsstand sowie den Finanzbedarf der eingegangenen Beschwerden (oder auch Reklamationen) für die Bereiche, die dieses Wissen in Echtzeit benötigen.
- Der spezielle Geschäftsprozess im Fachbereich Electronic Banking wird mit der Vorgangsteuerung eb.VOKUS vereinfacht und zentralisiert gesteuert.

Es gibt noch weitere gestaltete Anwendungen für die Revision, fürs Aufgabenmanagement, Personalmanagement, die Adressverwaltung, Erbschaftshandling, Schlüsselverwaltung. Alle Anwendungen werden als Institutslizenzen installiert. Somit ist die Masse der zugreifenden Nutzer individuell und kostengünstig anpassbar.

## Produkte und Dienstleistungen