



## Full-Service, der sich rechnet

Beim Wettbewerb um Geschäfts- und Privatkunden spielen für Kreditinstitute und Versicherungen Transparenz und hohe Servicestandards eine immer entscheidendere Rolle. Die Kunden erwarten neben der kompetenten Beratung eine diskrete, aber wirksame Objektsicherung, repräsentative Räumlichkeiten sowie kurzfristige Erreichbarkeit. Die KÖTTER Systemlösungen ([www.koetter.de](http://www.koetter.de)) unterstützen Banken, Sparkassen und Versicherungen bei der Konzentration auf das Kerngeschäft.

### Leistungen:

#### ■ Sicherheitsdienste

Doormen | Empfangsdienste  
Interventionsdienste  
Parkraumbewirtschaftung  
Revierwachdienste | VIP-Service

#### ■ Geld- und Wertdienste

Geld- und Werttransporte  
Geldbearbeitung | Automaten-service  
(inkl. First-Line-Service)  
Kurierdienste | Übernahme der  
Hauptkassenfunktion

#### ■ Sicherheitstechnik

Integration vorhandener Sicherheits-  
techniksysteme | Brandmeldesysteme  
Einbruchmeldesysteme  
Videoüberwachungssysteme  
Zutrittskontrollsysteme  
Notruf- und Serviceleitstelle

#### ■ Reinigungsdienste

Fassadenreinigung und -pflege  
Außen- und Grünflächenpflege  
Unterhalts- und Glasreinigung  
Winterdienste

#### ■ Spezialdienste

Hygienedienste | Mattenservice  
Servicekräfte für Konferenzservice

#### ■ Personaldienste

Bank- und Versicherungskaufleute  
vertriebsaffine Kundenberater/-innen  
Fachkräfte für die kaufm. Verwaltung  
Fachkräfte für das Sekretariat  
Mitarbeiter/-innen Marketing  
Hausmeister für die Immobilienbe-  
treuung | Outsourcing v. Abteilungen

Allein über 200 Geldtransporter hat das bundesweit tätige Familienunternehmen im Einsatz, mit denen die Geldtransporte insbesondere für Banken und den Handel erfolgen. Zudem übernimmt der Dienstleister in eigenen Cashcentren die Geldbearbeitung. Damit auch außerhalb

### Sicherheitsdienste und -technik

der Filialöffnungszeiten immer ausreichend Geld verfügbar ist, kümmern sich die Sicherheitsspezialisten zudem um den störungsfreien Betrieb von Geldausgabeautomaten etc. Neben der Bestückung der Einschübe und dem Auszählen der Restgelder übernimmt das Unternehmen Serviceaufgaben wie z.B. die Bearbeitung von eingezogenen EC-Karten.

Der Dienstleister hält als Partner von Kreditinstituten und Versicherungen zusätzliche Systemlösungen aus personeller Sicherheit und Sicherheitstechnik bereit. Stichwort Sicherheitstechnik: Das Spektrum reicht von Zutrittskontrollsystemen und Gefahrenmeldeanlagen über Videotechnik bis zur Aufschaltung auf die rund um die Uhr besetzten Notruf- und Serviceleitstellen. Mit der „KÖTTER Security ID-Card mit Notruffunktion“ hält das Unternehmen eine innovative Lösung bereit, die sich insbesondere

für überfall- und unfallgefährdete Personen und zur Einzelarbeitsplatz-Überwachung eignet. Stichwort personelle Sicherheit: Hierzu gehören Interventionsdienste genauso wie Revierwachdienste zur regelmäßigen Objektkontrolle sowie Streifengänge, Empfangsdienste und Doormen.

Komplettiert werden die Angebote von KÖTTER Services für Kreditinstitute und Versicherungen durch Reinigungs- und Personaldienstleistungen. Das Leistungsspektrum der Sparte Cleaning umfasst Unterhalts- und Glasreinigung genauso wie Fassadenreinigung und Grünflächenpflege. Die Sparte Personal Service bietet als zertifizierter Personaldienstleister ausgebildete Mitarbeiter/-innen mit spezifischen Branchen-

### Reinigung und Personal Service

kenntnissen zur Steigerung der Service- und Vertriebsaktivitäten. Dazu zählen u.a. Bank- und Versicherungskaufleute, vertriebsaffine Kundenberater/-innen, Fachkräfte für die kaufmännische Verwaltung und das Sekretariat sowie „kreative Köpfe“ für das Marketing. Gleichzeitig sind die Auftraggeber bei der Betreuung ihrer Immobilie auf der sicheren Seite. So sorgen erfahrene Hausmeister durch die Übernahme kleinerer Reparaturen, die Pflege der Außenanlage etc. für das reibungslose „Drum-Herum“.