

# Dienstleistungen für Transaktionssysteme – bundesweit 24/7

DB Kommunikationstechnik ist Ihr Spezialist für Geldausgabeautomaten. Wir installieren Ihre Software, nehmen Ihre Hardware in Betrieb, halten Instand, warten und entstören. Darüber hinaus übernehmen für Sie das Upgrade und Update Ihrer Automatenlandschaft. Unser Rechenzentrum rundet das Dienstleistungsangebot über den kompletten Lebenszyklus ab. Als flächendeckender Dienstleister für technisches Facility Management kümmern wir uns um den gesamten SB-Bereich Ihrer Bankfiliale.

Es ist nachts, kurz vor zwei. In der Notruf- und Service-Leitstelle blinkt ein rotes Licht auf. „Außer Betrieb, ich brauche Hilfe!“ meldet der Geldautomat an der Messe in Frankfurt a.M. Der Servicetechniker von DB Kommunikationstechnik hat es nicht weit. Kurze Wege sowie flexible Servicezeiten ermöglichen eine schnelle Reaktionszeit. Der Servicetechniker weiß auch schnell was zu tun ist: Da die EC-Karten nicht mehr erkannt werden, muss er den Kartenleser wechseln. Nach dem Austausch ist die Störung behoben. In der Notruf- und Service-Leitstelle leuchtet der Geldautomat beim Monitoring nun wieder grün auf. Bevor sich der Techniker wieder ausloggt, überprüft er vorsorglich noch die weiteren Komponenten des Automaten. Für den nächsten nächtlichen Nutzer ist der Geldautomat nun wieder voll verfügbar. Und wenn das Geld einmal zur Neige geht, sorgt das Cash-Management für Nachschub.

## Das Unternehmen DB KT

Produktpektrum umfasst die Bereiche der ICT- und Funktechnik, Sicherheitstechnik und Transaktionssysteme

Kommunikationstechnik ist der überregionale Dienstleister der DB AG für technische Systeme. Das Produktspektrum umfasst die Bereiche der ICT- und Funktechnik, Sicherheitstechnik und Transaktionssysteme

sowie Informationssysteme. Das umfassende Angebot erstreckt sich von der Beratung und Grundlagenermittlung bis hin zur fertigen Konzeption. Betreut werden technische Systeme über deren gesamten Lebenszyklus. Von der Planung über die Realisierung und Instandhaltung bis hin zum Rückbau. Die Notruf- und Service-Leitstelle ist 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag erreichbar. Ambitionierte Servicelevels werden zu jederzeit bundesweit realisiert.

## Zahlen, Daten, Fakten und Service

Von den insgesamt 3.300 Mitarbeitern sind bundesweit rund 2.000 Servicetechniker an 115 Servicestandorten präsent. Für eine maximale Systemverfügbarkeit stehen ein 24-Stunden-Bereitschaftsdienst sowie eine 365 Tage im Jahr besetzte Notruf- und Service-Leitstelle für unsere Kunden zur Verfügung. Service-Leveltiefen vereinbaren wir individuell nach den Anforderungen unserer Kunden. Wenn notwendig stellen wir die Funktionsfähigkeit eines Systems innerhalb von zwei Stunden wieder her. DB Kommunikationstechnik blickt im Bankensektor auf eine mehrjährige Erfahrung zurück.



## Produkte:

- Dienstleistungen für Transaktionssysteme
- Individuelle und flexible Serviceleveltiefen Multivendorsoftware im Partnerangebot
- Rechenzentrumsleistungen
- Kommunikationsleistungen - ISDN/DSL/UMTS
- Cashmanagement mit Partnerunternehmen
- Cash in Transit mit Dienstleistungspartnern

Unsere gesamte Prozesskette unterliegt einem nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziertem Managementsystem.