



## Optimierte Geschäftsprozesse

Wincor Nixdorf ist einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Lösungen und -Services für Retailbanken und Handelsunternehmen. Das umfassende Leistungsportfolio ist darauf ausgerichtet, Geschäftsprozesse in Filialen von Banken und Handelsunternehmen zu optimieren. Im Wesentlichen geht es darum, Kosten und Komplexität zu reduzieren und den Service für den Endkunden zu verbessern.

### Produkte:

#### ■ ProClassic Suite

Multivendor SW-Familie mit Fokus auf der Realisierung von SB-Funktionen

#### ■ PC/E Self-Service

Betrieb von SB-Systemen, Integration und Zusammenführung von Vertriebskanälen m. Selbstbedienung

#### ■ PC/E Teller Operations

Moderne Anwendung für den Schalterarbeitsplatz inklusive Filialperipheriemanagement

#### ■ PC/E Direct Marketing

Integration von SB-Systemen in CRM-Lösungen z. Kundenansprache

#### ■ ProView/ PC/E Monitoring

Überwachung/Administration von SB-Systemen zum proaktiven Management

#### ■ PC/E Cash Management

Analyse und Optimierung der Bargeldbestände von Geldinstituten vom SB-Gerät über die Kasse bis hin zum Filialverbund

#### ■ PC/E Payment Services

Multi-kanalfähige, kosteneffiziente und hochverfügbare Abwicklung von kartengestützten Zahlungsverkehrstransaktionen mit Manipulationsprävention

Retailbanken bietet Wincor Nixdorf ein breites Leistungsspektrum für die Neugestaltung und Automatisierung von Filialprozessen. Es reicht von der Analyse, Beratung und Konzeption bis zur Umsetzung mit Produkten und Lösungen und dem Betrieb.

Die Optimierung des Cash Managements und umfassende Sicherheitslösungen für Systeme, Netzwerke und auch Gebäude stehen im Focus. Mit WIN@Branch bietet Wincor

### Automatisierung von Geschäftsprozessen

Nixdorf abhängig von den individuellen Gegebenheiten und Anforderungen des Kunden maßgeschneiderte Lösungen über den gesamten Lebenszyklus der Filiale – Branch Opening, Branch Operation und Branch Renewal. Das Produktangebot reicht von Geldautomaten mit unterschiedlichen Funktionen – von der Auszahlung über die Geld- oder Scheckeinzahlung bis zum Cash Recycling, bei dem eingezahltes Bargeld nach einer Notenprüfung wieder zur Auszahlung bereitgestellt wird.

Im Mittelpunkt des Software- und Professional-Services-Angebotes stehen Lösungen für das Front Office von Retail-Banken.

Dieses basiert auf einem integrierten Multikanal-Ansatz, mit dem Anwendungen für Vertriebskanäle und bankfachliche Prozesse auf einer zukunftssicheren und nachhaltigen Softwarearchitektur angeboten und integriert werden. Den zentralen Anforderungen der Banken nach hoher Verfügbarkeit ihrer Systeme entspricht Wincor Nixdorf mit standardisierten Services, die über 3500 Mitarbeiter weltweit und rund um die Uhr erbringen. Aus 26 Kundenzentren heraus werden weltweit die online angebotenen Systeme überwacht. Neben der klassischen Wartung bietet Wincor Nixdorf die Online-(Remote-)Störungsbehebung, Software- und Netzwerkmanagement und sorgt für die Sicherheit von IT-Netzwerken.

Banken übertragen Wincor Nixdorf auch den kompletten Betrieb von Geldautomatennetzwerken, Servern und PCs

### Outsourcing – Konzentration auf das Kerngeschäft

oder die Verantwortung für Cash-Management-Prozesse. Mit der Übernahme derartiger Geschäftsprozesse im Zuge des Outsourcings reduziert Wincor Nixdorf Kosten und optimiert Prozesse. So gewinnen Banken Freiraum für Investitionen und Innovationen.

# Mehr Sicherheit und geringere Bargeld-Kosten

**Mit einem neuen Lösungsangebot für das Cash Cycle Management sorgt Wincor Nixdorf für maximale Sicherheit, bestmögliche Transparenz, verbesserte Prozesse und eine Kostensenkung von mehr als 20 Prozent. Mit dem Portfolio werden manuelle Prozesse automatisiert, Mitarbeiter von Bank- und Handelsfilialen kommen nicht mehr mit Bargeld in Kontakt.**

Bargeld ist Zahlungsmittel Nummer eins. Neun von zehn Bezahltransaktionen werden weltweit mit Bargeld abgewickelt. Insgesamt verursacht das Bargeld-Handling in Europa rund 50 Milliarden Euro pro Jahr. Mit dem neuen Cash Cycle Management

## Systeme mit intelligentem Notenspeicherkonzept

Portfolio will Wincor Nixdorf die Bargeld-Prozesse bei Banken und Handelsunternehmen weitestgehend automatisieren, Bargeld-Kreisläufe schließen und die Bargeld-Logistik-Kette abkürzen. Dies gelingt durch den Einsatz von Systemen, die ein bei Banken und Handelsunternehmen einheitliches Notenspeicherkonzept einsetzen. Dieses Notenspeicherkonzept erlaubt den Austausch der Speichermedien innerhalb der neuen Systemfamilie mit dem Namen CINEO. Ein Speicherchip in den Notenspeichern gibt jederzeit Auskunft über die enthaltenen Bargeld-Bestände, und er speichert Informationen darüber, wann und wo ein Notenspeicher eingesetzt und geöffnet wurde. So können Banknoten, die am Schalter einer Bankfiliale eingezahlt und in intelligenten Notenspeichern eines automatischen Kassentresors abgelegt wurden, wieder zur Auszahlung in Geldautomaten bereitgestellt werden. Auch die direkte Nutzung von Notenspeichern, mit denen Bargeldbestände im Handel abgeschöpft wurden, in nahe gelegenen Geldautomaten wird so möglich. Der Umweg über ein Cash

Center der Werttransportunternehmen muss nur noch selten vorgenommen werden. Ein Zukunftsszenario sieht vor, dass künftig auch die Cash Center sowie die Filialen von Banken und Handelsunternehmen mit in den Kreislauf einbezogen werden können. Kern der Überlegungen ist, dass durch die automatisierte Befüllung und Entleerung der Geldkassetten in Cash Centern ein übergreifendes Cash Cycle Management stattfindet. Für die Steuerung der Bargeld-Prozesse von der Filiale bis zur Zentralbank bietet Wincor Nixdorf unter dem Titel „Cash Cycle Management Solutions Base“ ein umfassendes Software-Angebot. Die einzelnen Anwendungen des Software-Angebotes ermöglichen zum Beispiel die filialübergreifende Bargeld-Bestandsvorhersage und -optimierung, das Auftragsmanagement, das Track and Trace oder das Management-Reporting. Alle Funktionalitäten des Software-Angebotes für das Cash Cycle Management sind auch der Teil von Wincor Nixdorfs eServices Plattform. Diese

## Software steuert Prozesse von Filiale bis Zentralbank

ist die Basis für die IT-Betriebsführung und die komplette Steuerung der Bargeld-Prozesse durch Wincor Nixdorf. Im Rahmen eines End-to-End Service-Angebotes bietet das Unternehmen für das Cash Cycle Management Leistungen wie die Bargeld-Bestandsvorhersage und -optimierung oder die komplette Steuerung der Werttransporteure an.

