

TSG TECHNOLOGIE SERVICES GMBH

Die TSG bietet in enger Zusammenarbeit mit der FIDUCIA IT AG umfangreiche IT-Dienstleistungen zur Implementierung, Betreuung und Wiederherstellung technischer Infrastrukturen und spezieller Banksysteme an. Mit vier Geschäftsstellen und über 25 Techniker-Stützpunkten ist die TSG immer in der Nähe Ihrer Kunden. Über 220 Mitarbeiter, davon 140 Außendienst-Techniker, gewährleisten schnellen und kompetenten IT-Service im Rahmen vereinbarter Servicelevels.



Neben der technischen Betreuung von Selbstbedienungs-Systemen im Bankenumfeld sorgt die TSG mit einem breitgefächerten, lösungsorientierten Leistungsspektrum für einen reibungslosen Ablauf des IT-Betriebs. Dabei ist die TSG stets so individuell wie Ihre Kunden und bietet für jeden Bedarf die passende Lösung. Von

Ihre IT sicher im Griff – mit den Services der TSG

der Desktop-Betreuung vor Ort, Rollout- und Migrationsunterstützung bis hin zur Umsetzung individueller IT-Projekte ist die TSG ein starker und verlässlicher Partner. Kurze Reaktionszeiten und die gesicherte Ersatzteilverfügbarkeit sorgen in der Lifecycle-Betreuung für maximale Sicherheit und garantieren im Bedarfsfall die schnelle Wiederherstellung von Servern und betriebskritischen Komponenten. Zahlreiche Kunden mit bis zu 4.800 Systemen vertrauen hier bereits langjährig auf den Service der TSG. Die umfangreichen und flexiblen Administrationsdienstleistungen runden das Leistungsportfolio der TSG ab und entlasten effektiv von allen Aufgaben rund um die EDV-Organisation und Benutzerbetreuung – schnell und unkompliziert.

Hervorragende Ergebnisse bei den regelmäßigen Kundenbefragungen bestätigen die hohe Flexibilität und Dienstleistungsqualität der TSG.

Die TSG ergänzt mit Ihrem Produktportfolio die umfangreichen Servicedienstleistungen und sorgt damit für die idealen Rahmenbedingungen zur Aufrechterhaltung eines störungsfreien IT-Betriebs. Um den hohen Anspruch an Sicherheit und Zuverlässigkeit gerecht zu werden, kommen ausschließlich Produktlösungen namhafter Hersteller zum Einsatz.

Die konsequente Umsetzung innovativer Techniken sorgt für eine lange Nutzungsdauer und dadurch für Investitionssicherheit.

Das Produktangebot der TSG umfasst neben klassischer Sicherheitstechnik wie beispielsweise Videoüberwachungsanlagen und Anti-Skimming-Lösungen erstmalig Produkte, die sich an den Bedürfnissen einer modernen Filialgestaltung orientieren. So setzen beispielsweise die Multi-Display-Lösung und der SB-Pavillon frische Akzente im Endkundenmarketing.

Ideen für Ihren Erfolg – mit den Produkten der TSG

Leistungen:

- Lifecycle-Betreuung technischer Infrastrukturen
- Betreuung v. SB-Systemen
- Administrationsdienstleistungen
- Rollout- und Migrationsunterstützung

Produkte:

- Digitale Videoüberwachung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- TSM-Staubschutzschränke und Modulsafes
- Anti-Skimming-Lösungen
- Multi-Display-Schaufenster- und Foyerlösungen
- SB-Filiallösungen