



# Mehr Zeit fürs Bankgeschäft – mit dem richtigen IT-Partner

Die FIDUCIA IT AG ist der größte IT-Dienstleister im genossenschaftlichen FinanzVerbund und gehört zu den Top Ten in Deutschland. Kunden des Unternehmens profitieren von zertifizierten Sicherheitsstandards. Zukunftsweisende integrierte IT-Lösungen, erhöhen Vertriebschancen und schaffen schlanke und kostengünstige Prozesse. Über 700 Volksbanken und Raiffeisenbanken, Unternehmen des genossenschaftlichen Finanzverbunds sowie rund 50 Privatbanken und PSD-Banken vertrauen deshalb auf die Dienste und Lösungen der FIDUCIA.

## Produkte:

- agree BAP:  
Beratung + Verkauf
- agree Analysen
- agree eBanking:  
Produktvertrieb
- agree eBanking:  
Business Edition
- mobileTAN
- agree FCMS  
(FIDUCIA Content  
Management System)

## Sicherheit, auf die man sich verlassen kann

Zu den Kernkompetenzen der FIDUCIA gehört der Betrieb eines Rechenzentrums auf höchstem Sicherheitsniveau. Über 40 Jahre IT-Erfahrung haben die FIDUCIA zu einem führenden Spezialisten auf dem Gebiet der IT-Sicherheit gemacht. 2008 nahm die FIDUCIA ihr neues Hochsicherheits-Rechenzentrum in Betrieb. Dort laufen im Jahr 18,2 Milliarden Hosttransaktionen und werden 3,6 Milliarden Buchungsposten verarbeitet. Aber auch die Energiebilanz stimmt. Als bundesweit drittes Unternehmen wurde die FIDUCIA Anfang 2009 vom TÜV Rheinland mit dem Zertifikat „Energieeffizientes Rechenzentrum“ ausgezeichnet. Der IT-Leitstand der FIDUCIA gilt aufgrund seiner Größe, der Ausstattung und der innovativen Sicherheitsvorkehrungen als einer der modernsten in Europa. Die FIDUCIA unterstützt Banken beim Einsatz ihrer Geldautomaten zum Beispiel mit einem zertifizierten Sicherheitsverfahren und bietet für sichere Transaktionen

im Online-Banking das TÜV-zertifizierte mobileTAN-Verfahren an.

Mit dem Banksystem agree hat die FIDUCIA ein Bankverfahren entwickelt, das die Kompetenz des Vertriebs stärkt, alle Vertriebskanäle unterstützt und Abläufe standardisiert und beschleunigt. Mit einer intelligenten Bedienlogik entlastet agree Bankberater bei ihrer Arbeit und führt sie sicher durch die wichtigsten Prozesse. So werden Kunden zügig und qualifiziert beraten. agree ist modular aufgebaut und bietet Banken eine individuell gestaltbare und durchgängig bedienbare Vorgangssteuerung. Das

## Lösungen, die Nutzen schaffen

Bankverfahren unterstützt dadurch alle Geschäftsprozesse der Banken – vom Vertriebsprozess bis zum Kreditprozess. Die einheitliche Datenbasis von agree ersetzt die mehrfache Eingabe, Pflege und Kontrolle der Daten. Rund 800 Banken arbeiten mit agree. Damit ist agree eines der führenden Banksysteme in Deutschland.