

**Studie der Software Initiative Deutschland (SID) in Zusammenarbeit mit
Document Dialog und Sungard EXP**

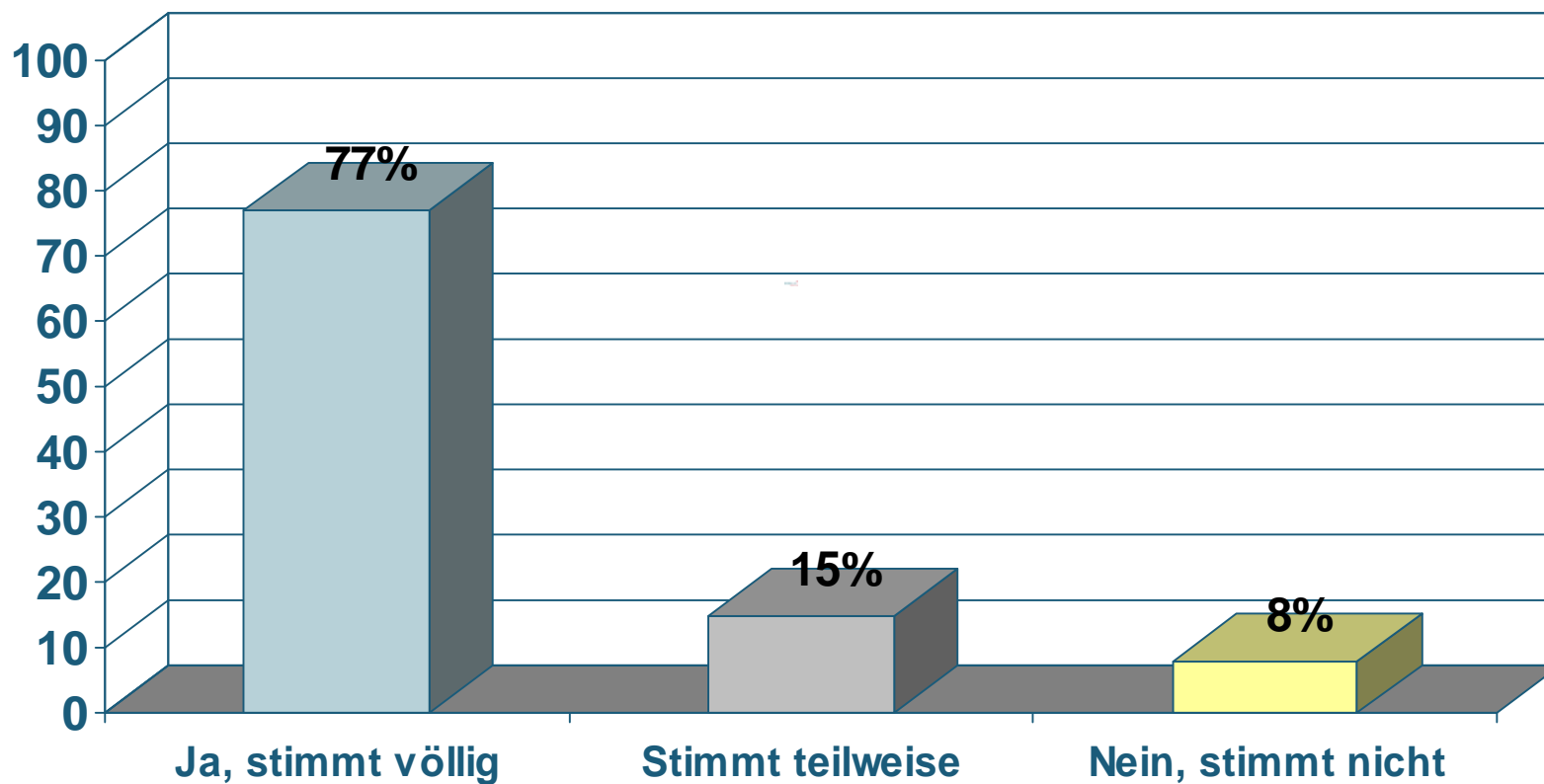
Trends in der Finanzbranche Banken und Sparkassen 2007

**Für die Studie wurden die Meinungen von 50 Finanzexperten aus dem Bereich Banken und
Sparkassen eingeholt.**



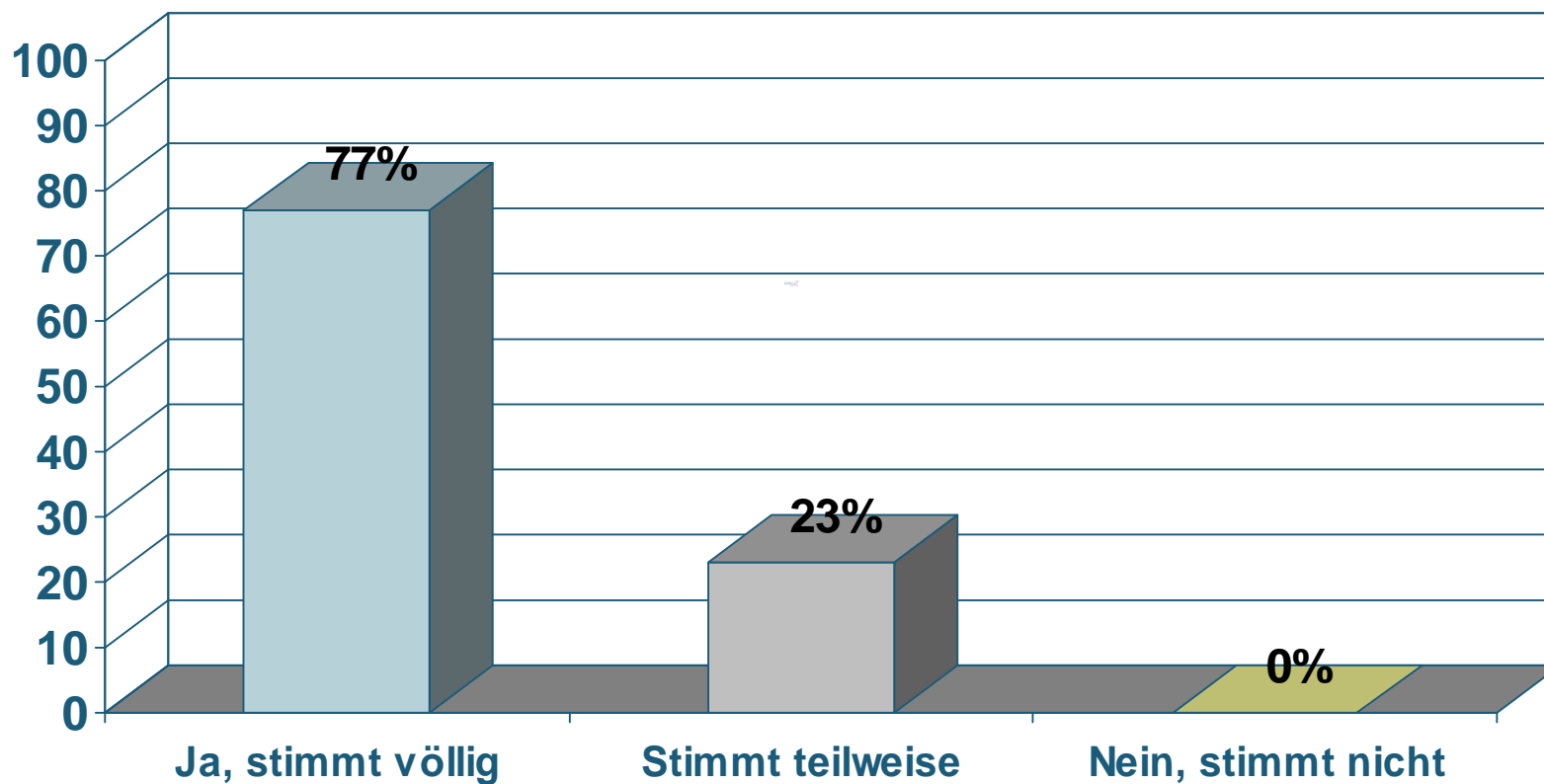
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Kostenmanagement



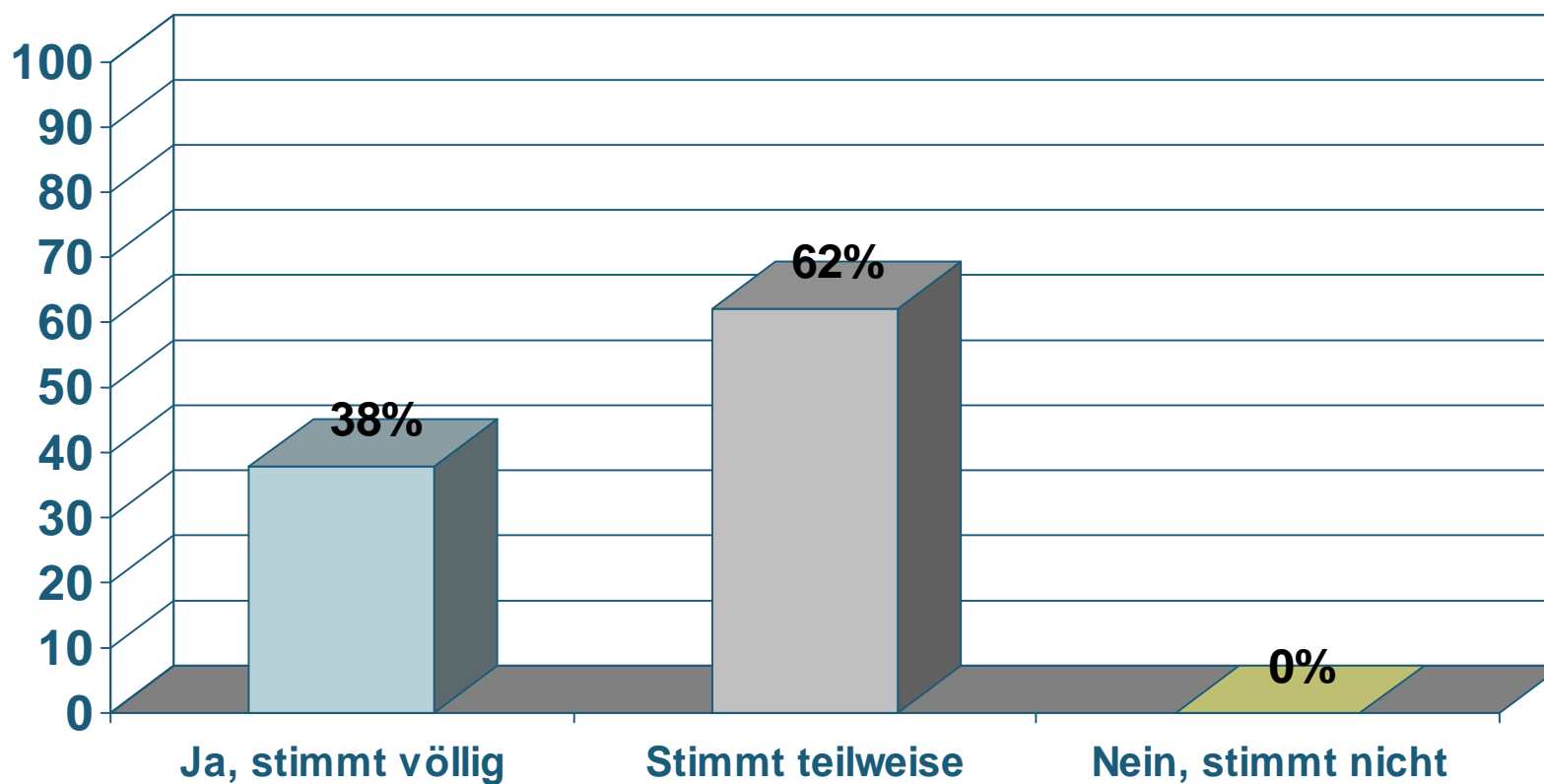
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Steigerung der Profitabilität



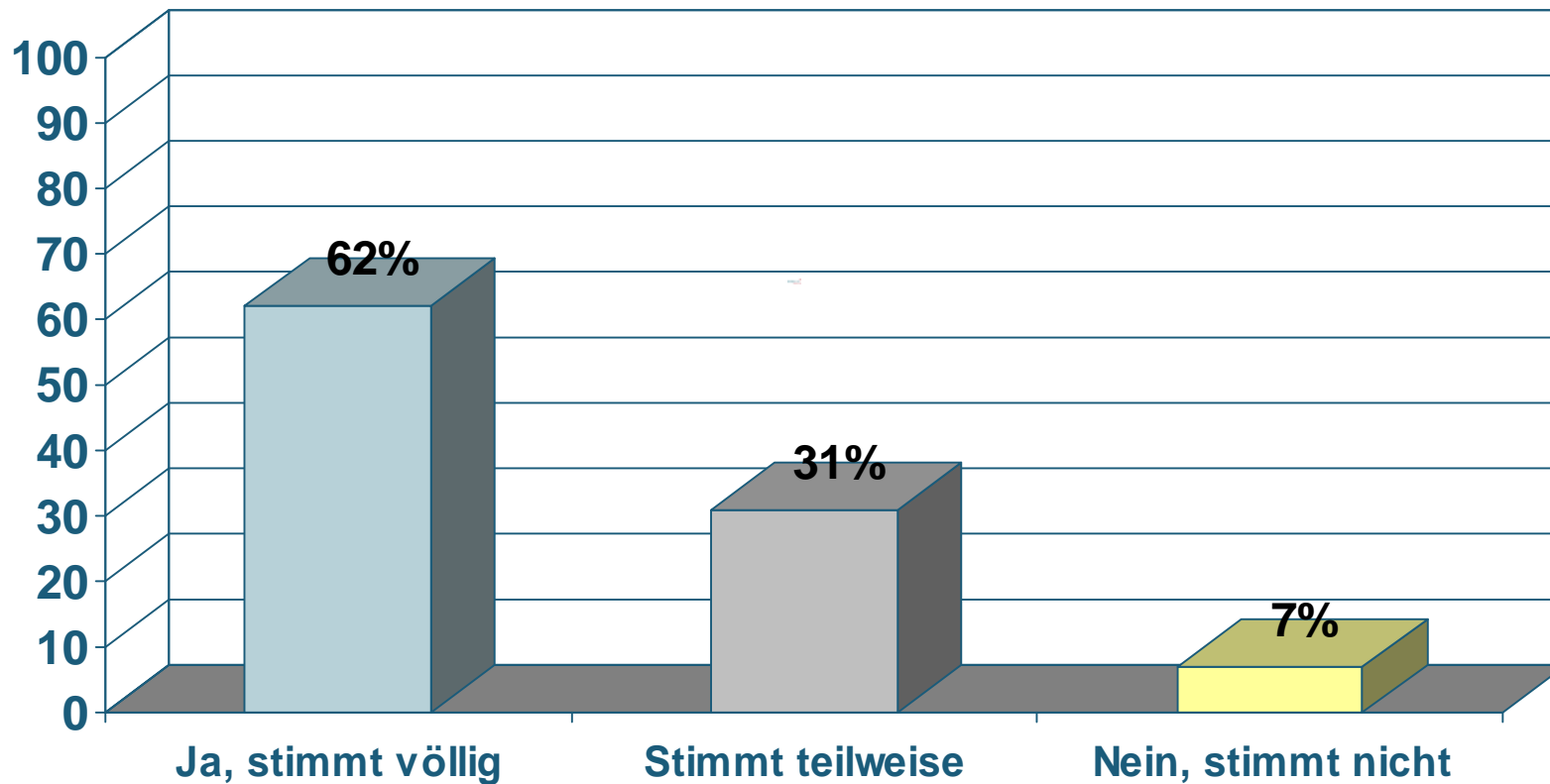
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Risikomanagement



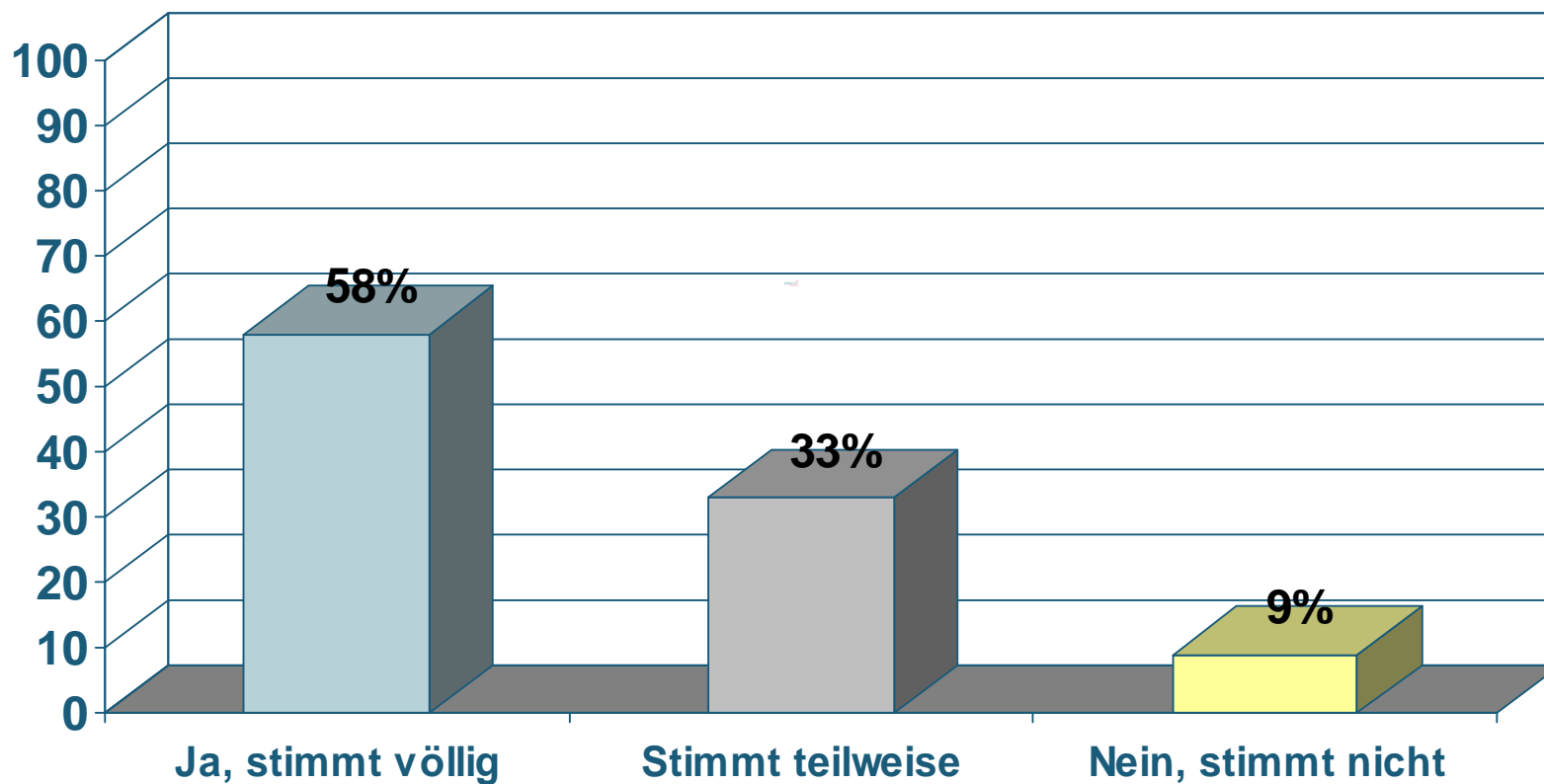
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

E-Mail-Sicherheit



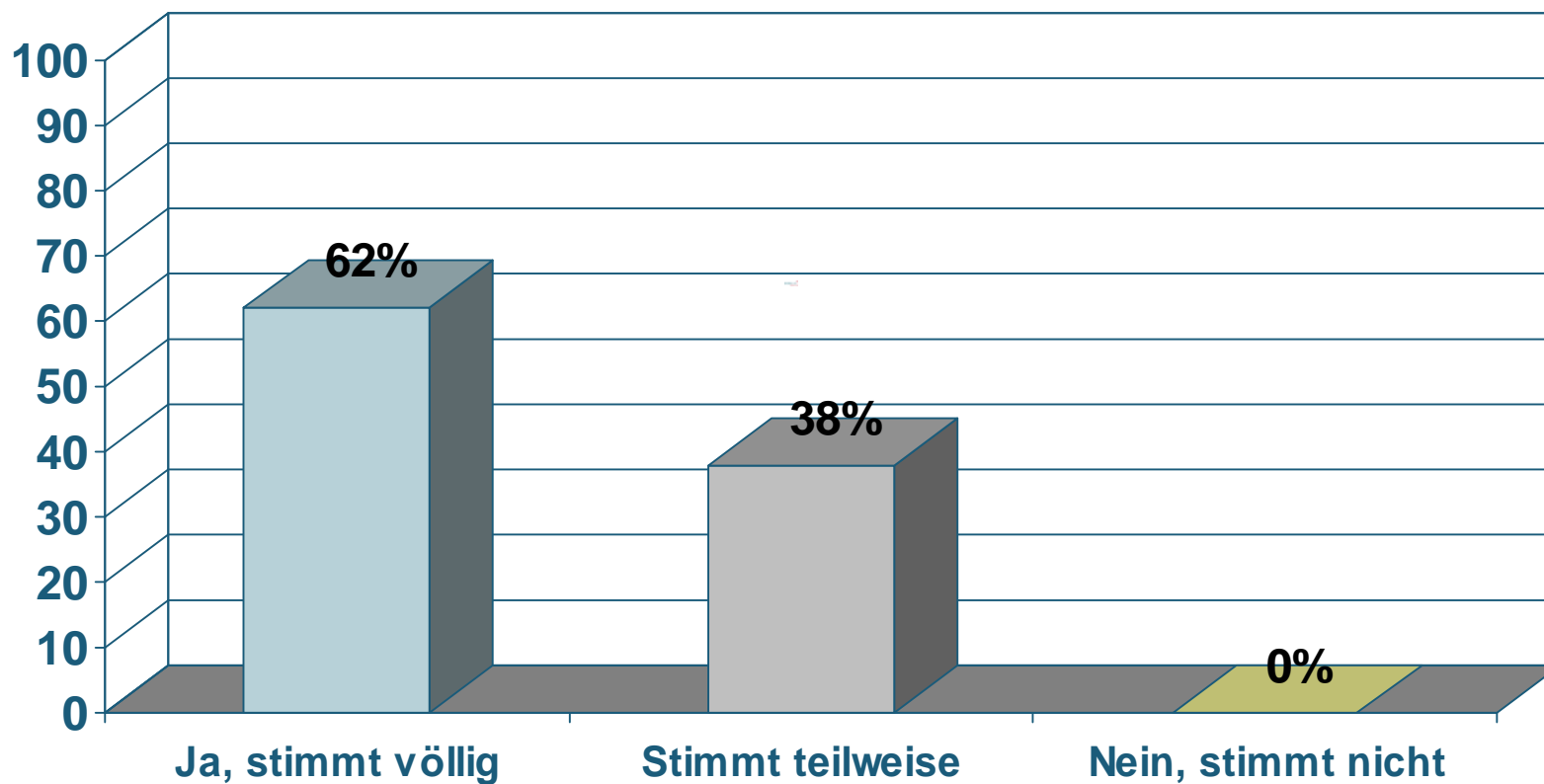
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Stärkung der Kundenloyalität



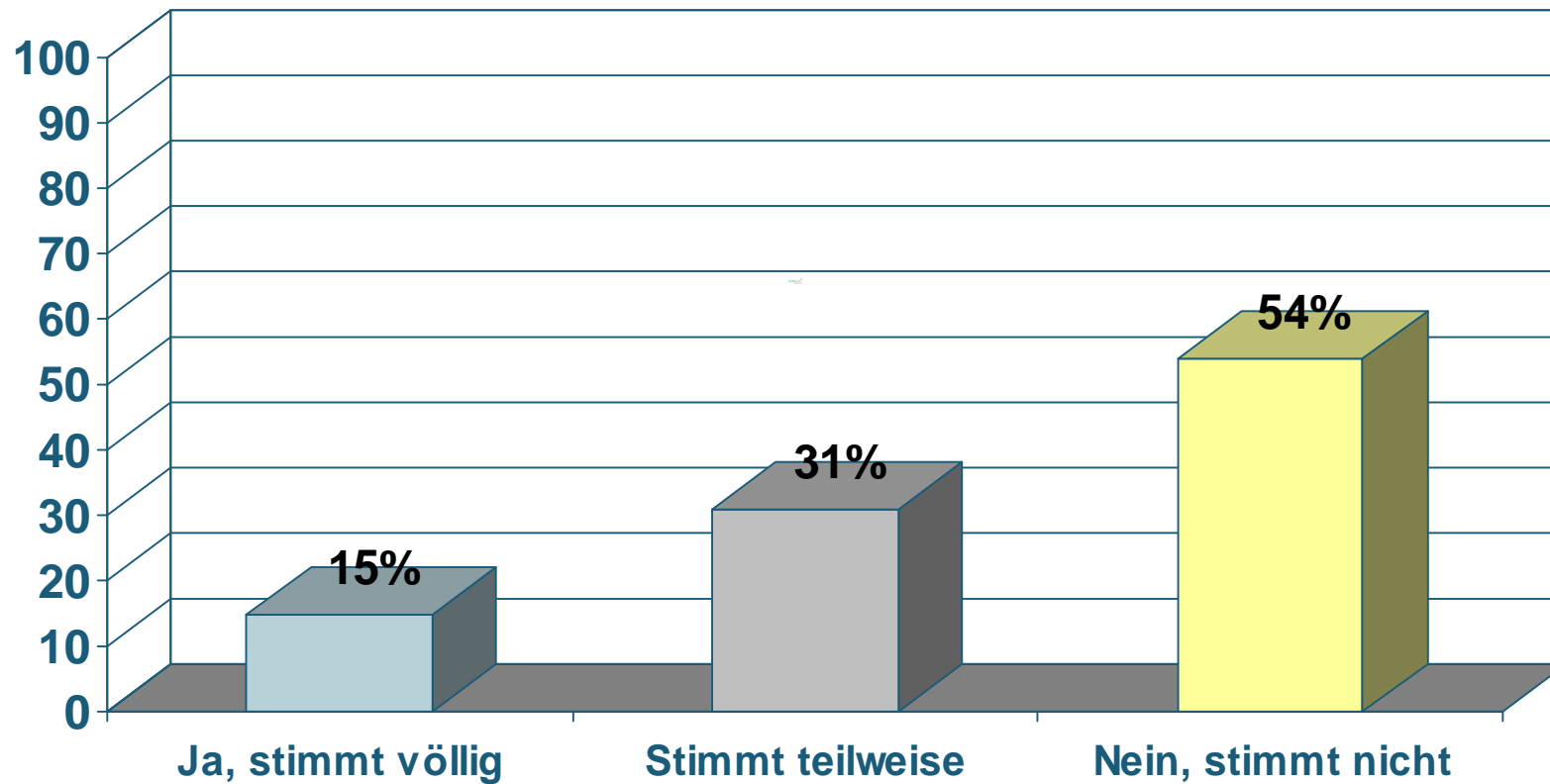
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Internet-Banking



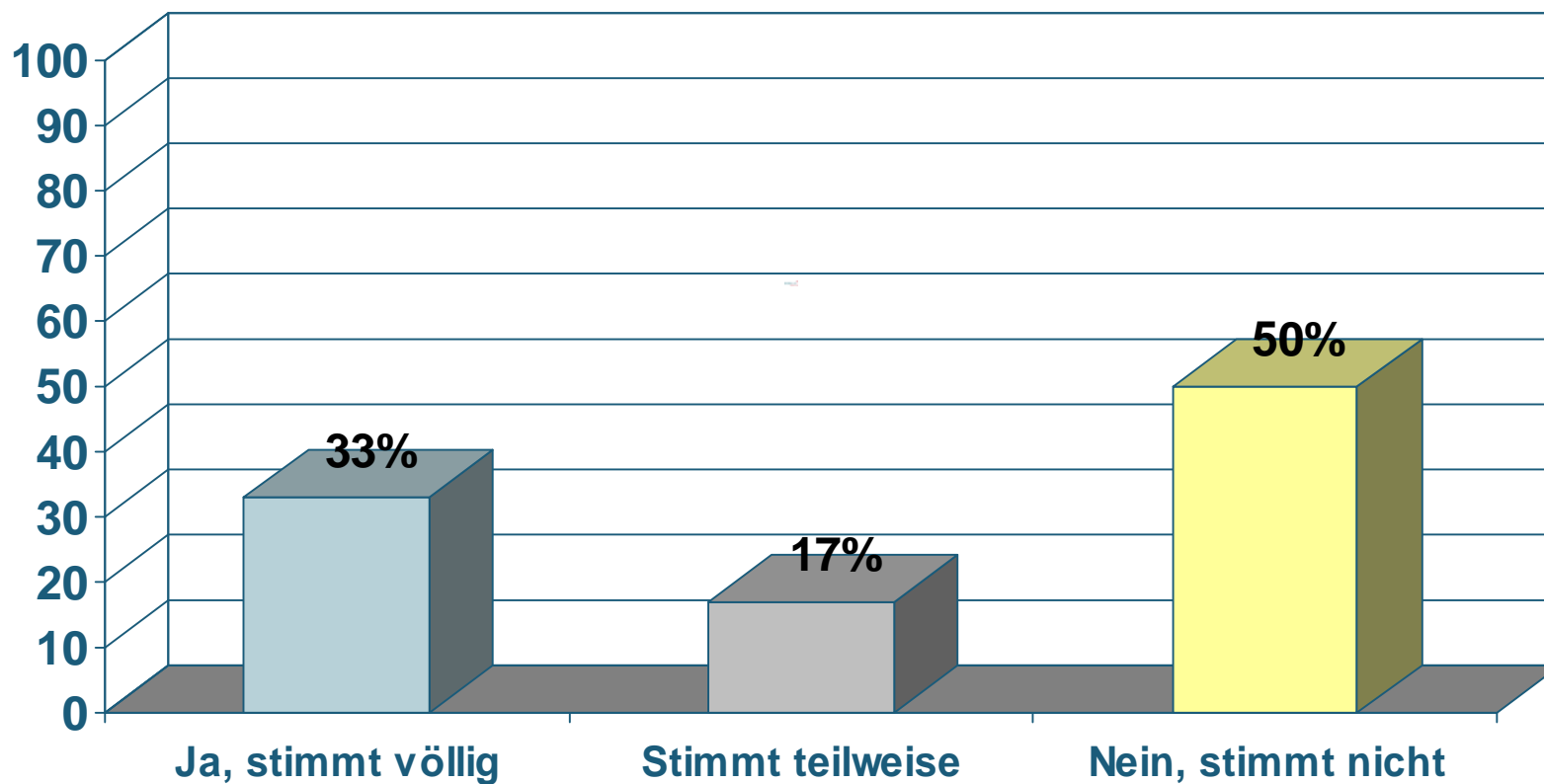
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Telefon-Banking



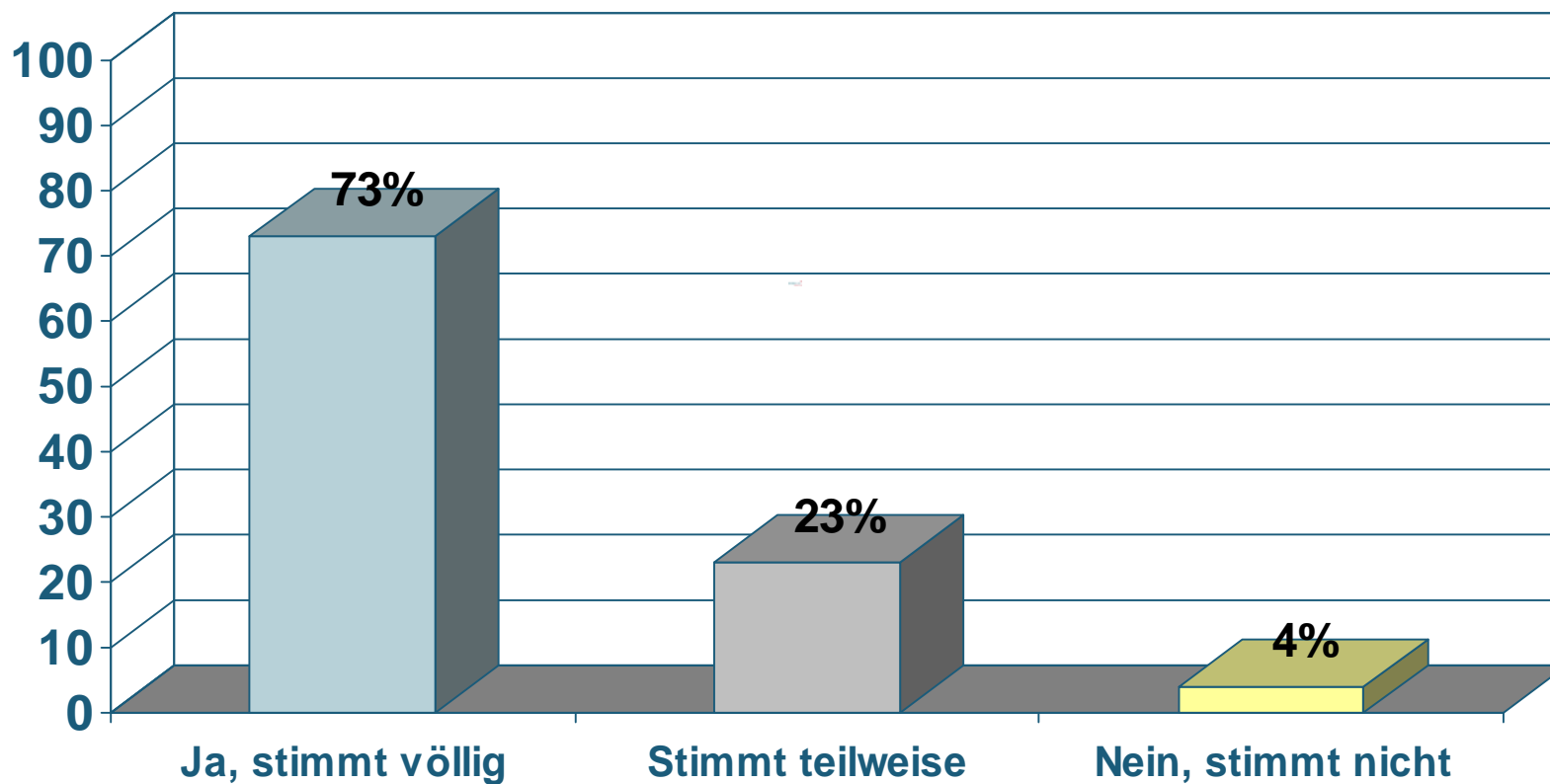
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Beratung in der Filiale



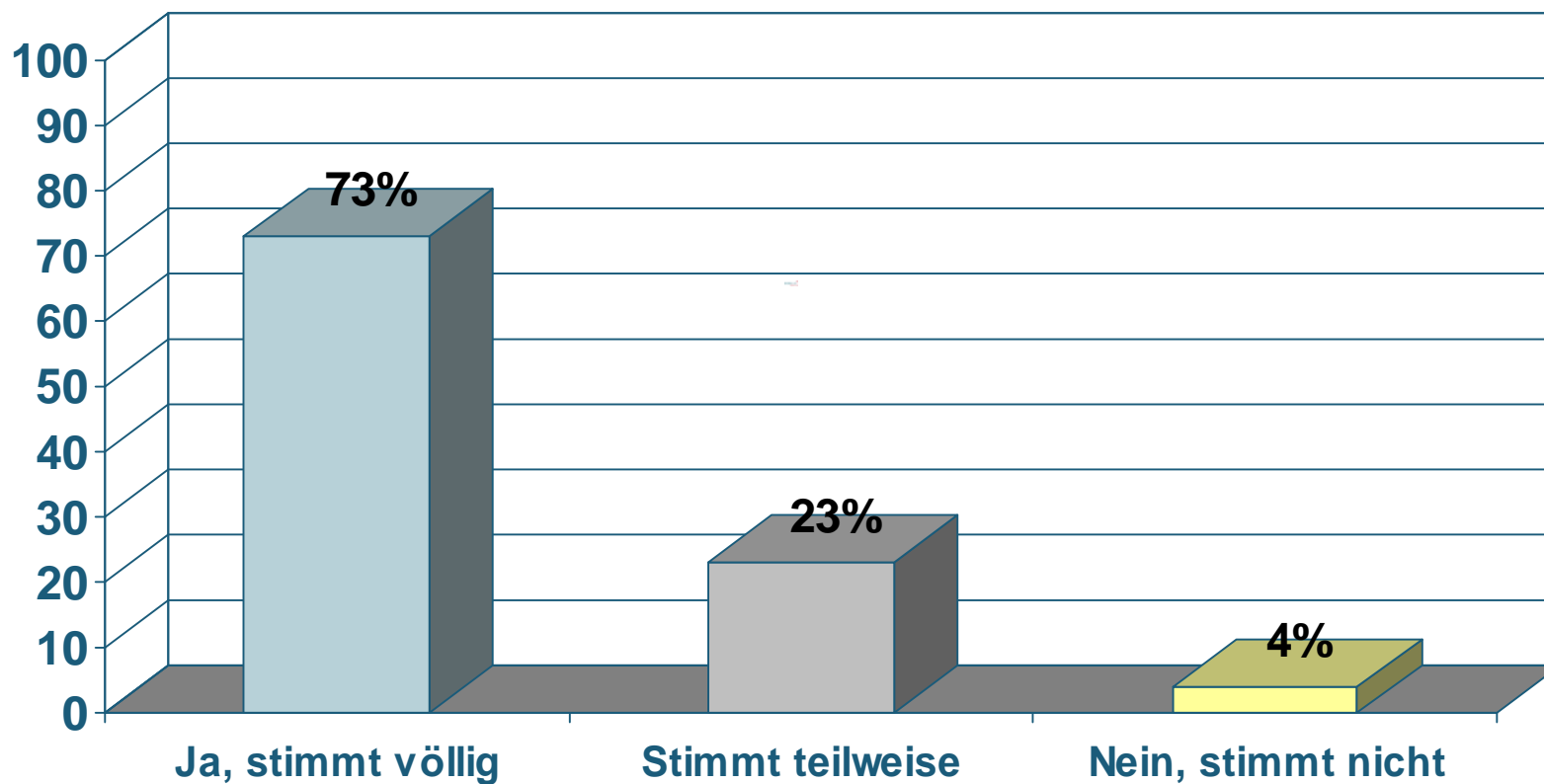
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Beratung beim Kunden vor Ort zu Hause



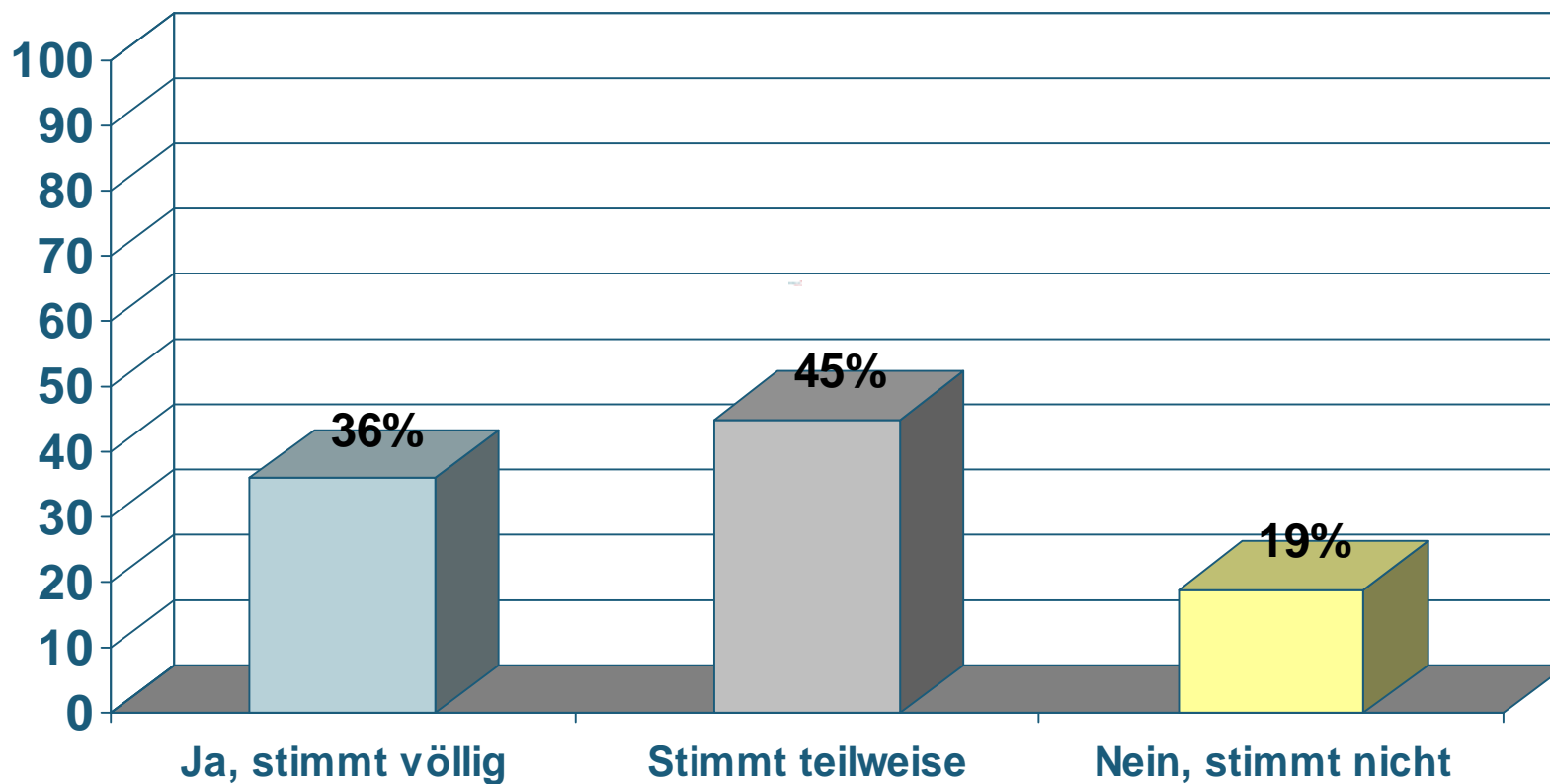
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Stärkung des Investmentbankings



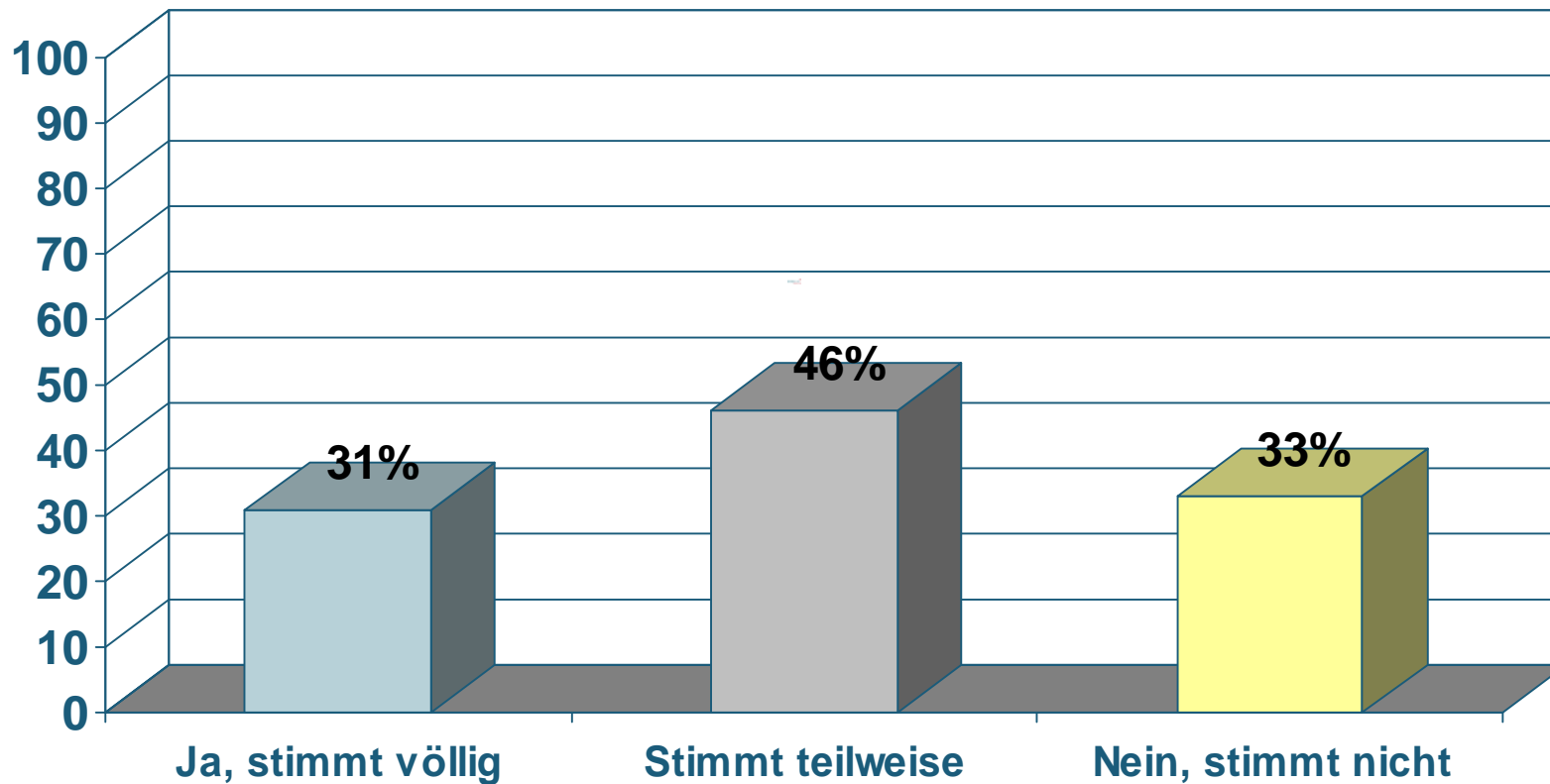
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Auswirkungen von Basel II



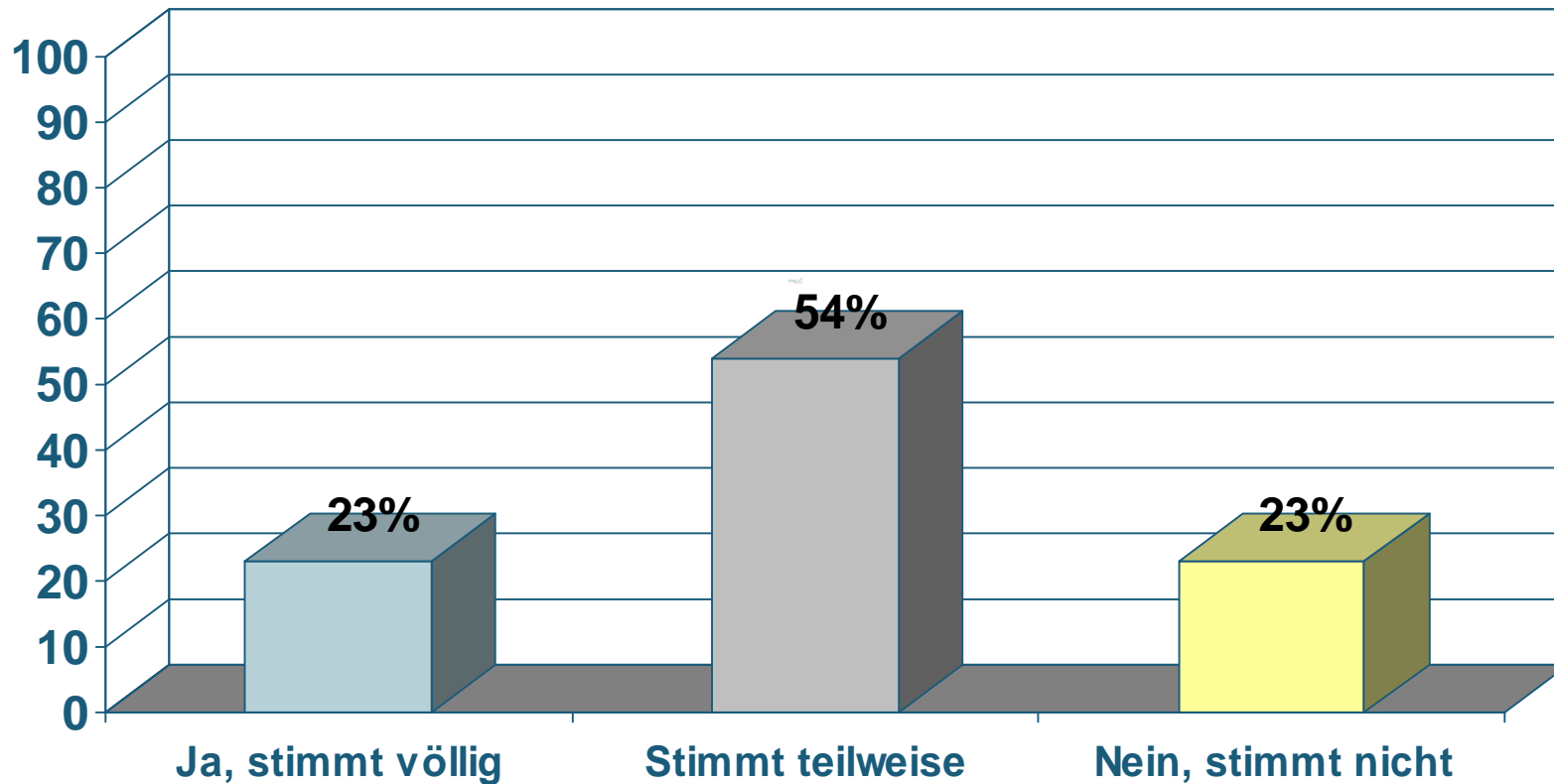
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Gezieltes Marketing (CRM)



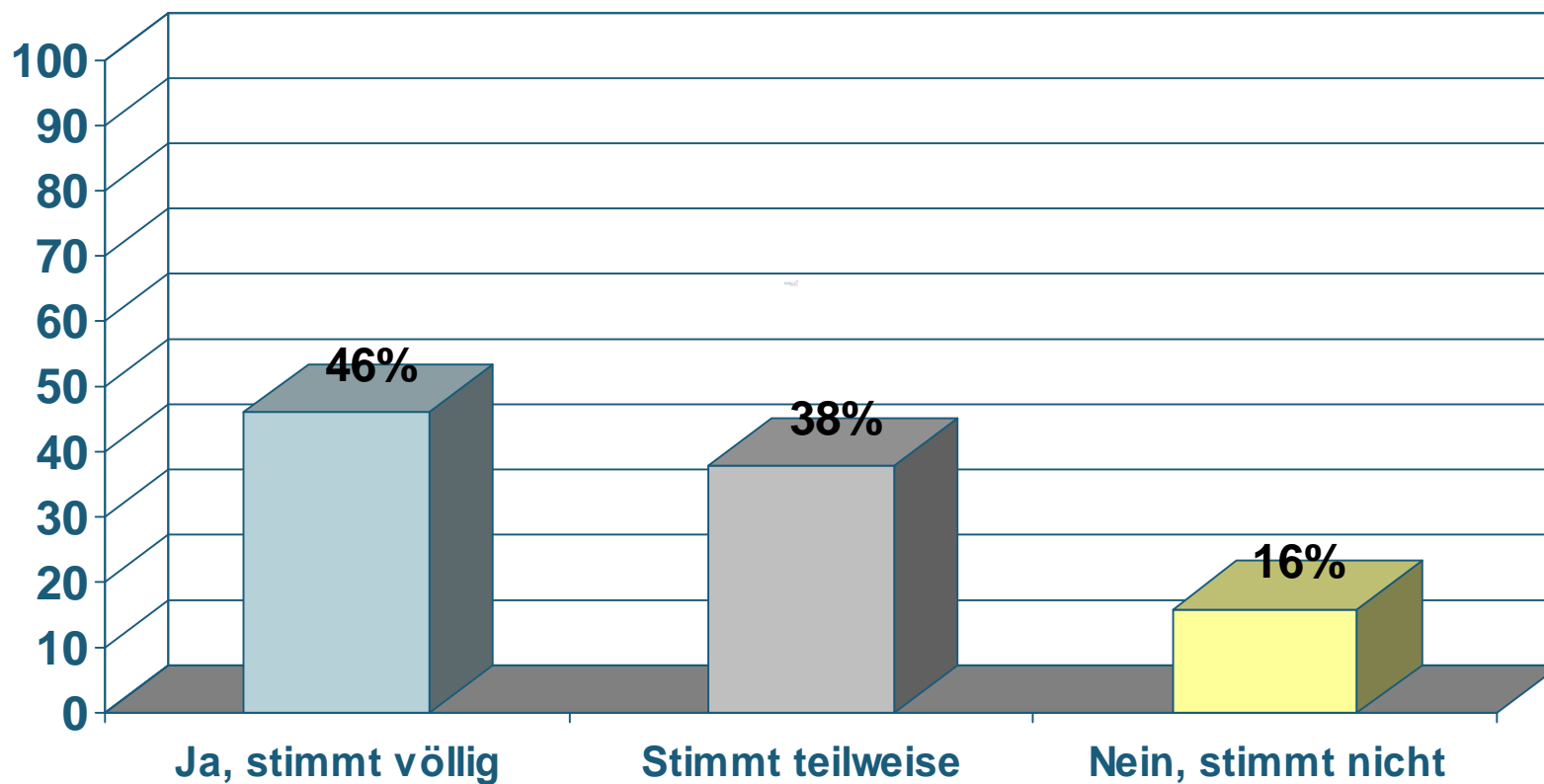
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

CCM (Customer Communication Management)



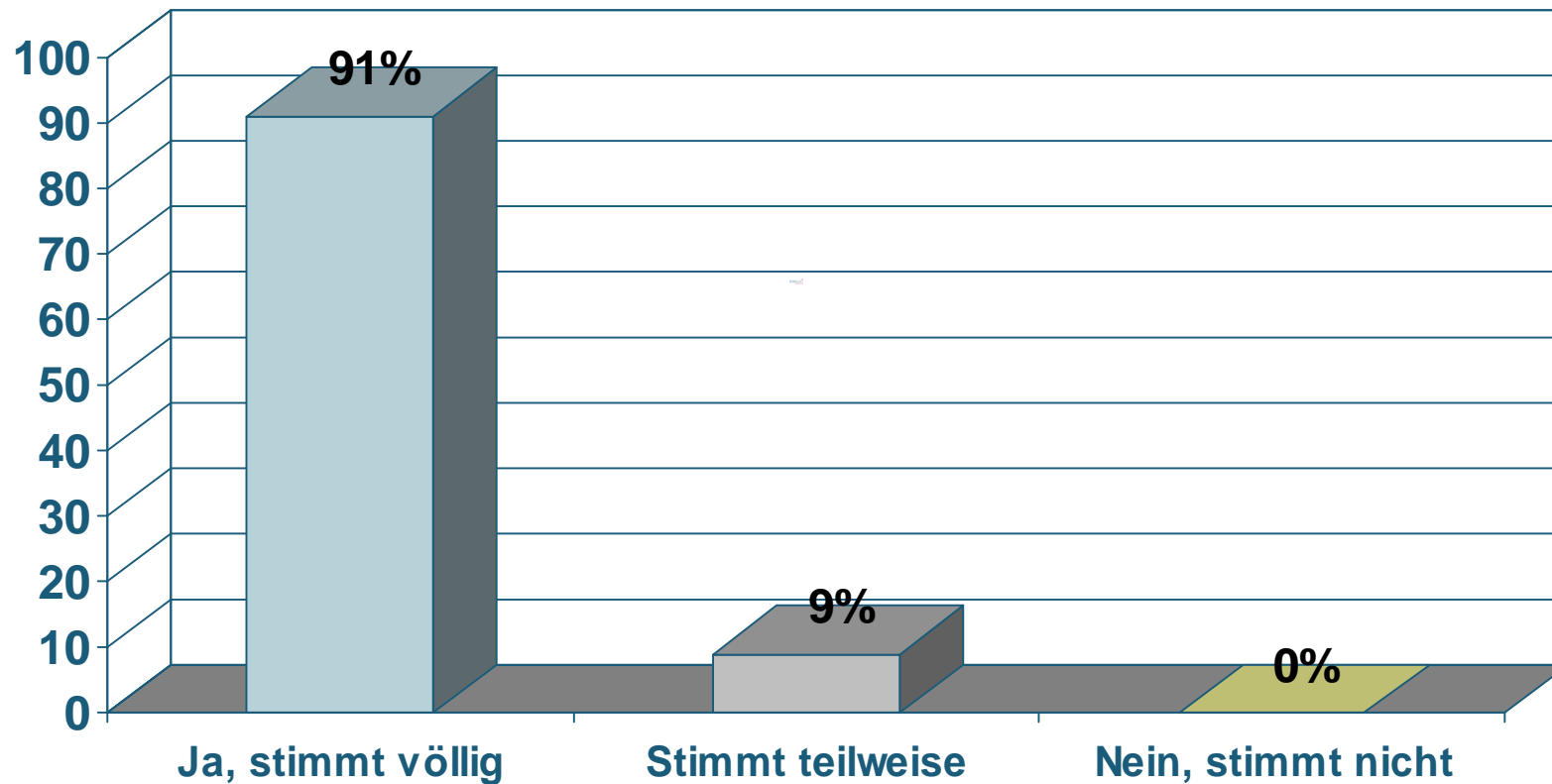
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Erhöhung der Beratungsqualität durch moderne IT-Lösungen



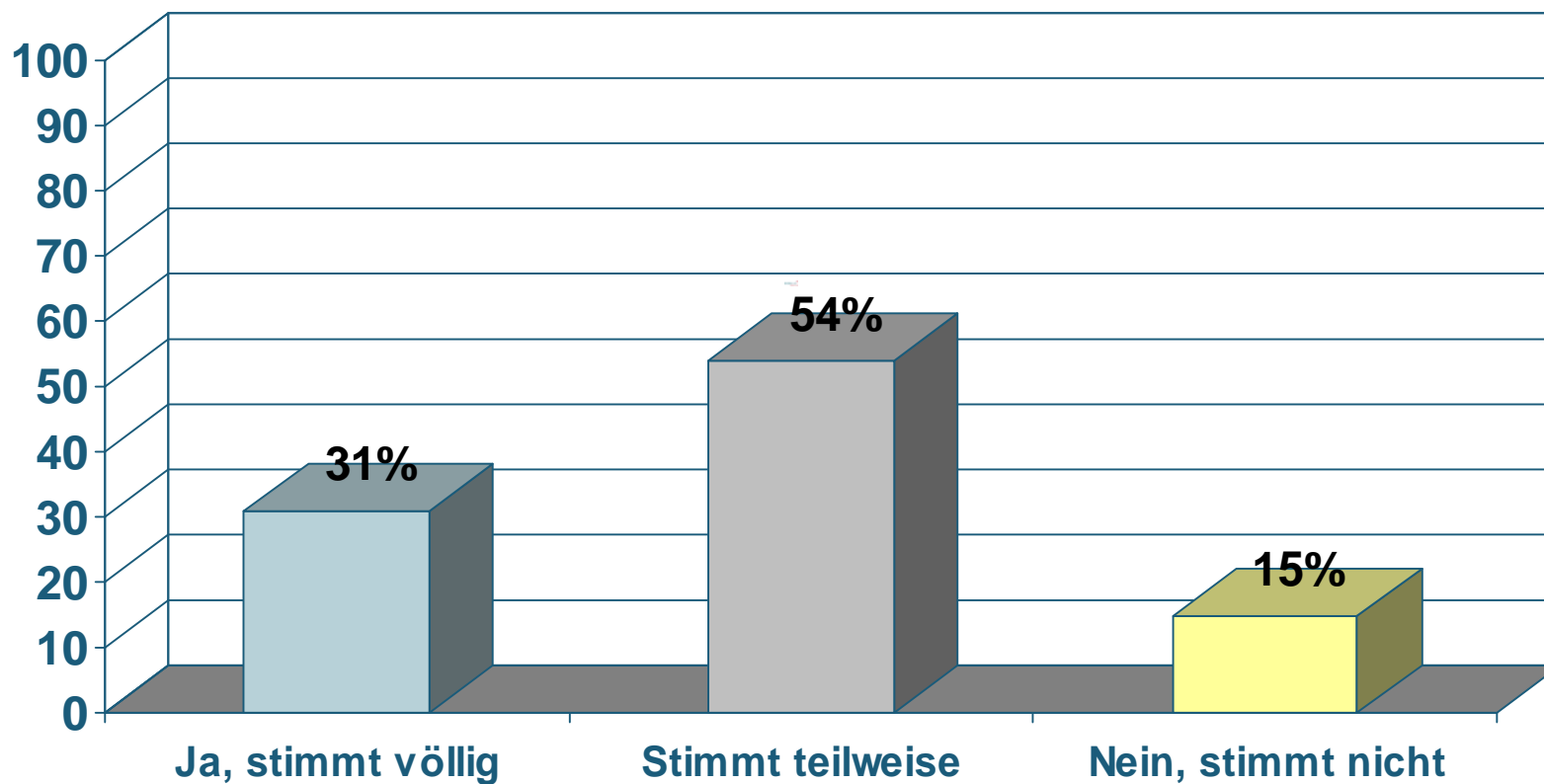
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Umsetzung der neuen EU-Richtlinie „Markets in Financial Instruments Directive“ (MiFID)



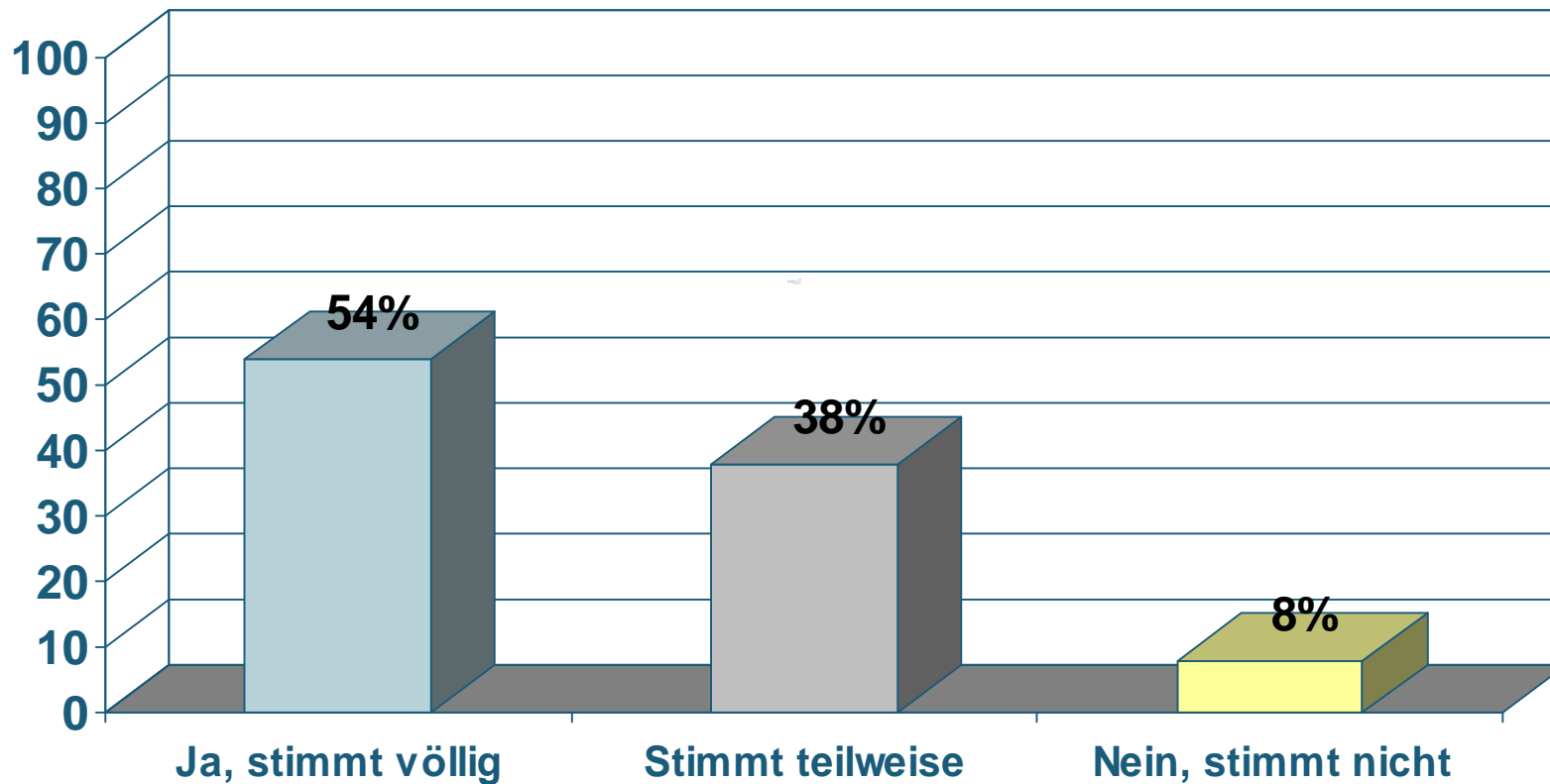
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Schließung von Filialen



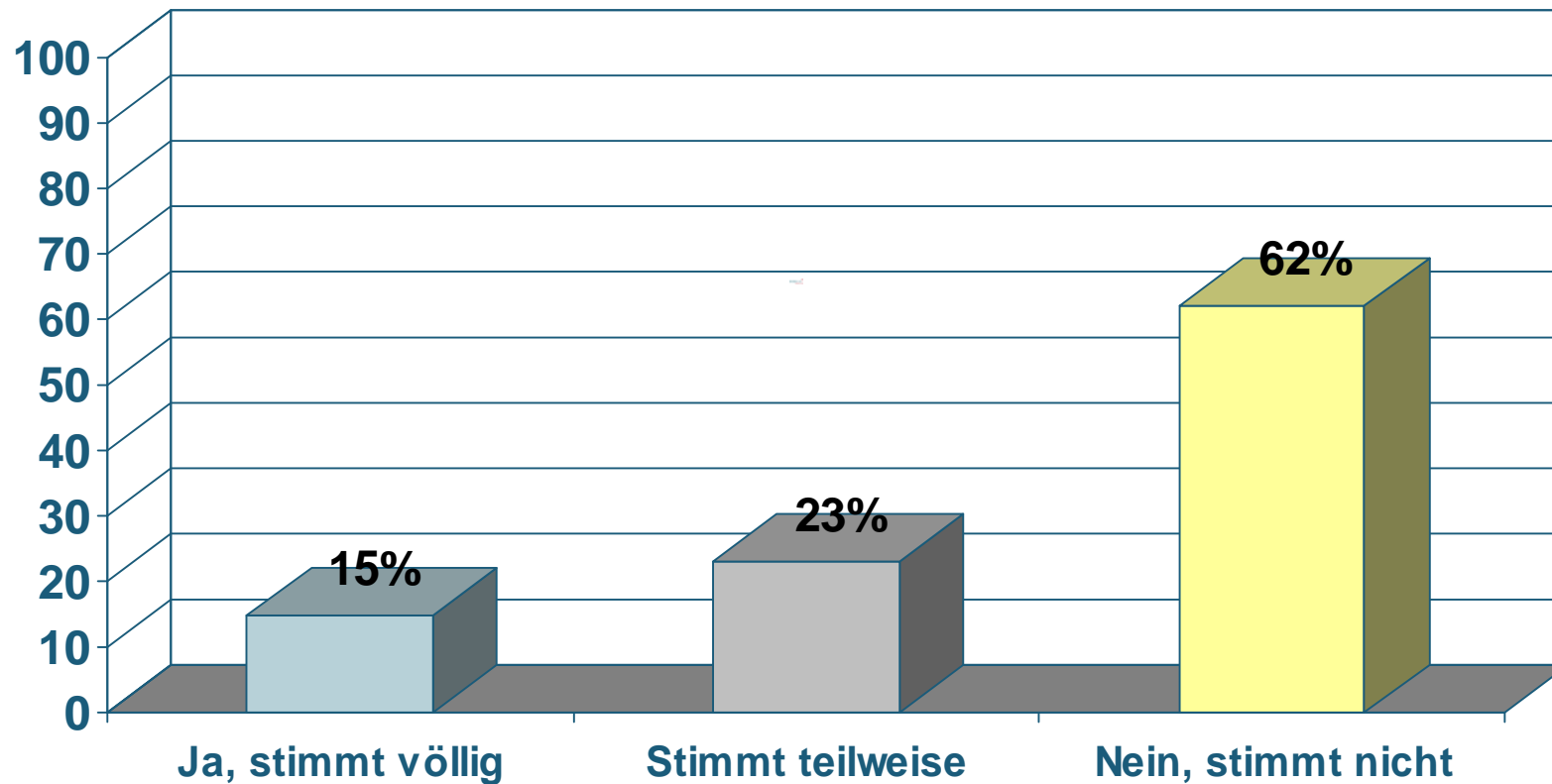
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Abbau von Personal



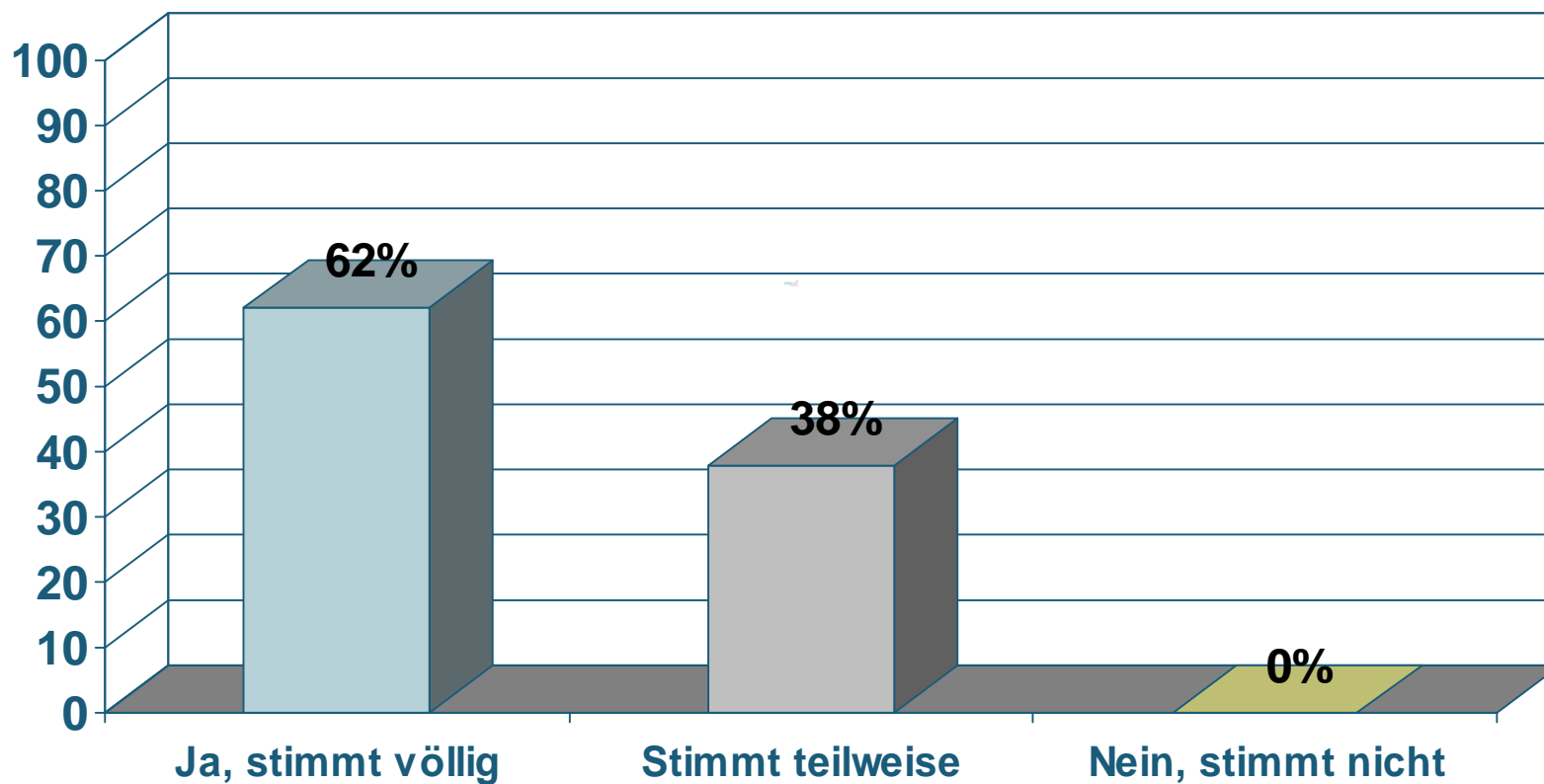
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Verlagerung von Abteilungen ins Ausland (Outsourcing)



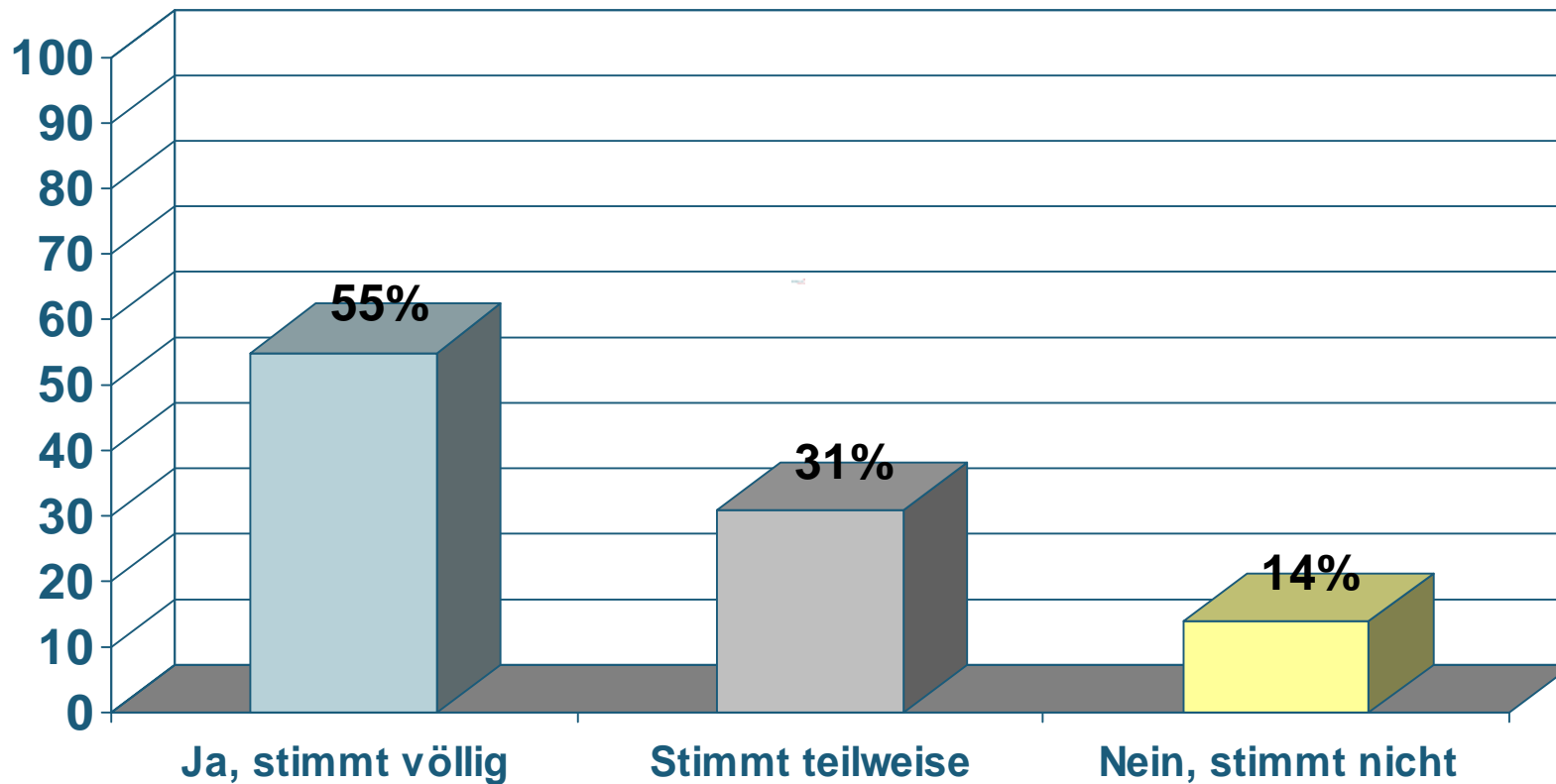
Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Geschäftsprozess-Management (BPM)



Die wichtigsten Trends bei Banken und Sparkassen sind...

Selfservice der Kunden über service-orientierte Architekturen (SOA)



Die Software-Initiative Deutschland (SID) hat zum Ziel, die auf ca. 2 Billionen Euro geschätzten Investitionen der Wirtschaft und der öffentlichen Hand in Computersoftware zu sichern. Das Projekt hat hohe Bedeutung, weil ca. 70 Prozent aller für die Volkswirtschaft und das öffentliche Leben wichtigen Anwendungen auf Bestandssoftware basieren. Wenn diese Software stillsteht, kommt Deutschland zum Erliegen. Gleichzeitig gilt es, neue Anwendungen so zu entwickeln, dass sie eine möglichst langfristige Lebensdauer aufweisen.

Weitere Informationen: Software-Initiative Deutschland,
Haidgraben 2, 85521 Ottobrunn/München,
Tel. 089 / 92792816, E-Mail: contact@softwareinitiative.de,
Web: www.softwareinitiative.de

Über SunGards Geschäftseinheit EXP

Die Geschäftseinheit SunGard EXP ist ein führender Hersteller von Business Process Management-Software (BPM) und Enterprise Content Management-Software (ECM) für Finanzdienstleister. SunGards EXP Produktfamilie EXP CARNOT unterstützt mit seiner Lösung „MiFID-Hub“ die Einhaltung der Aufbewahrungspflichten der „Markets in Financial Instruments Directive“ (MiFID) ohne dass in bestehende Systemlandschaften nachhaltig eingegriffen werden muss.

Die BPM-Produktfamilie EXP CARNOT zur Steuerung und Kontrolle von Geschäftsprozessen basiert vollständig auf Java 2 Enterprise Edition (J2EE). EXP CARNOT Produkte sind auf allen gängigen Application Server-Plattformen lauffähig und daher besonders leicht integrier-, skalier- und wartbar. Darüber hinaus bietet die Software umfangreiche Workflow-Funktionalität für interaktive Anwendungen auf Desktop, Browser oder mobilen Endgeräten. Lösungen auf Basis von EXP CARNOT sind weltweit bei zahlreichen Großunternehmen und öffentlichen Verwaltungen in unternehmenskritischen Anwendungen im Einsatz.

Über SunGard

Mit einem Umsatz von über 4 Milliarden US-Dollar ist SunGard einer der führenden Anbieter von Software- und Processing-Lösungen für die Finanzindustrie, das Hochschulwesen und den Öffentlichen Sektor. SunGard hilft informationsabhängigen Unternehmen aller Branchen dabei, die Kontinuität ihres Geschäfts zu sichern. SunGard unterstützt mehr als 25.000 Kunden in über 50 Ländern, u.a. die 50 weltweit größten Finanzdienstleister. Weitere Informationen sind einsehbar unter www.sungard.com oder www.sungard.de

SunGard, das SunGard-Logo und EXP sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von SunGard Data Systems Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Markennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

Weitere Informationen: SunGard EXP EMEA, Marco Silbernagel, Tel.: 069 / 70768-0,
Fax: 069 / 70768-173, E-Mail: Marco.Silbernagel@sungard.de

Document Dialog gehört zu den führenden Systemintegratoren in Europa mit Spezialisierung auf Dokumenten- und Output-Management. Das Leistungsspektrum erstreckt sich von der strategischen Beratung über die Softwareauswahl, die Installation und die Systemintegration bis hin zu Schulung und technischem Support. Im Unterschied zu Softwareherstellern stehen bei Document Dialog als Systemintegrator nicht bestimmte Produkte im Vordergrund, sondern die dokumentenorientierten Geschäftsprozesse des Kunden. Das 1992 gegründete Unternehmen ist heute europaweit erfolgreich mit Gesellschaften in Deutschland, Belgien und den Niederlanden. Auf der Kundenliste stehen unter anderem Allianz-Dresdner, Axa, Barclaycard, BT, Cendris, GEZ, das Bundesministerium für Inneres in Österreich und das Finanzministerium der Niederlande.

Weitere Informationen: Document Dialog GmbH Deutschland, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, Tel.: 0521/417770, Fax: 0521/4177729, E-Mail: info@documentdialog.com, Web: www.documentdialog.com